

Bloqueio no Gmail

Mail delivery failed: returning message to sender

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

exemplo@exemplo.com.br

host aspmx.l.google.com [74.125.21.26]

SMTP error from remote mail server after end of data:

550-5.7.1 [xx.xx.xx.xx] Our system has detected that this message is

550-5.7.1 likely suspicious due to the very low reputation of the sending

550-5.7.1 domain. To best protect our users from spam, the message has been

550-5.7.1 blocked. Please visit

550 5.7.1 <https://support.google.com/mail/answer/188131> for more information. l7si2199608ybt.392 - gsmt

Reporting-MTA: dns; server.acessoinformacao.org

Action: failed

Final-Recipient: rfc822;exemplo@exemplo.com.br

Status: 5.0.0

Remote-MTA: dns; aspmx.l.google.com

Diagnostic-Code: smtp; 550-5.7.1 [107.190.141.99 19] Our system has detected that this message is

550-5.7.1 likely suspicious due to the very low reputation of the sending

550-5.7.1 domain. To best protect our users from spam, the message has been

550-5.7.1 blocked. Please visit

550 5.7.1 <https://support.google.com/mail/answer/188131> for more information. l7si2199608ybt.392 - gsmt

Nesse caso, o IP de saída de e-mails do servidor está listado na RBL do Gmail, onde o envio de e-mails é bloqueado. Recomendamos que você visite o nosso artigo de ajuda [Como tratar SPAM](#) para maiores detalhes sobre como identificar possíveis abusos na fila de e-mails e em seguida realizar a solicitação de Delist.

Solicitando delist


Para o Gmail, o processo de solicitação de delist é realizado através de uma página disponibilizada pelo próprio suporte, que pode ser acessada clicando [aqui](#).

Páginas com formulários que devem ser preenchidos

Usaremos as informações fornecidas por você para investigar e aprimorar nossos sistemas de detecção de spam e abuso. Os detalhes do que descobrimos durante ou após a investigação serão mantidos em sigilo.

Nome

Endereço de e-mail *

Selecione a opção que melhor descreve seu problema ao enviar e-mails para usuários do Gmail. * 

- ☐ Suas mensagens são classificadas incorretamente como spam ou phishing
- ☐ Você recebe mensagens de falha temporária ou rejeição do SMTP
- ☐ Outro

Próximo



2

* Campo obrigatório

Breve resumo do seu problema *

Descrição detalhada do problema *

Para que possamos investigar por que uma mensagem foi marcada incorretamente como spam/phishing, forneça os cabeçalhos completos da mensagem (enviada há menos de 12 dias):

1. Abra o e-mail classificado incorretamente.
2. Ao lado de Responder , clique em Mais  > **Mostrar original**.
3. Copie o cabeçalho.

Cole o cabeçalho na caixa abaixo: *

Anterior

Enviar

3

Após preencher todos os campos de acordo, ao clicar em "Enviar" será retornada a seguinte página:

Seu e-mail foi enviado



Agradecemos o envio da sua solicitação.

Aguarde pelo menos duas semanas entre os envios para que as alterações sejam propagadas.

Para avaliar e monitorar a capacidade de enviar e-mails para usuários do Gmail, use o [Postmaster Tools](#).

[Observação: a forma mais rápida de receber suporte é pelas [Centrais de Ajuda](#). Nelas você encontra informações sobre nossos produtos e soluções para os problemas mais comuns.]

Agora é só aguardar o delist ser realizado por parte do Gmail. Ressaltamos que, é necessário verificar o envio de SPAM e se este acontecer, tratar e preencher o formulário de acordo.

As atualizações sobre o processo de delist chegarão no e-mail adicionado no campo "Endereço de e-mail".

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



0 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO