



# WHM/cPanel 2FA - Autenticação em 2 fatores

 Neste artigo, iremos mostrar como ativar e gerenciar a autenticação em 2 fatores no WHM/cPanel.

Esta função permite configurar a autenticação de dois fatores (2FA) para as interfaces de login do cPanel & WHM. A autenticação de dois fatores incrementa a segurança, pois requer duas formas de identificação do usuário. Para obter mais informações sobre o 2FA, leia o artigo [Autenticação de dois fatores](#) da Wikipedia.

Depois de inserir sua senha, você **deve** inserir um código de segurança, que será fornecido por um aplicativo no seu smartphone. Sem uma dessas identificações, você não pode fazer login.

A configuração da autenticação em 2 fatores consiste em duas etapas: **habilitar o 2FA globalmente no servidor através do painel WHM e depois habilitar o 2FA para as contas diretamente no cPanel.**

 **Importante:** Este recurso pode causar a falha de algumas aplicações de terceiros, especialmente as que de alguma forma fazem login no cPanel. Também pode fazer com que alguns aplicativos armazenem dados incorretamente.

## Habilitando a autenticação por dois fatores:

1

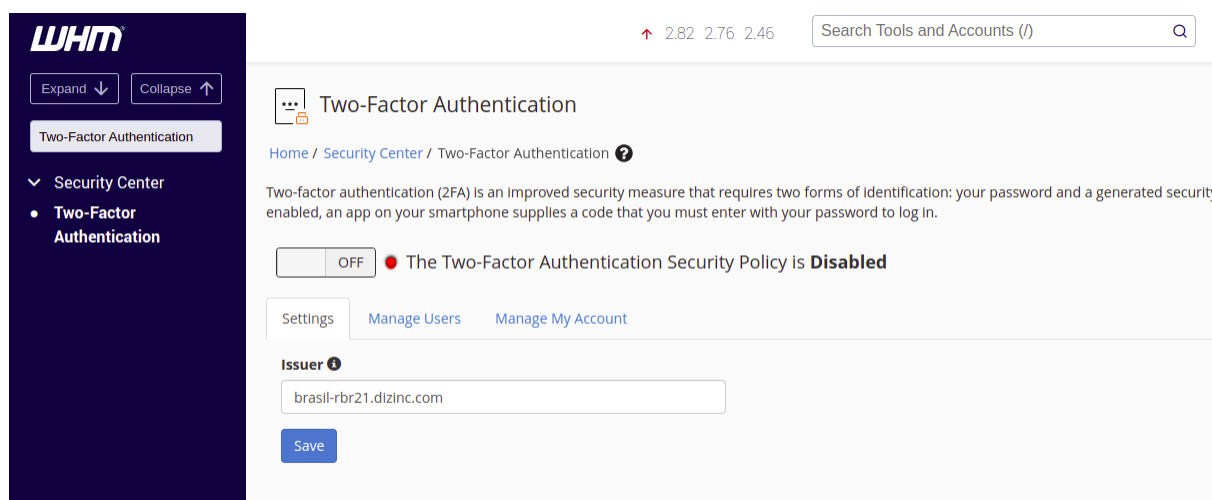
Acesse o painel WHM do servidor com usuário **root**

2

Ao lado esquerdo, pesquise por Two-Factor Authentication

3

Se 2FA estiver desativado no servidor, defina a alternância para Ativado:



- A guia *Configurações* (Settings) define a configuração do emissor 2FA, isto é, determina o nome que aparece no aplicativo de autenticação. Por padrão é utilizado o hostname do servidor.

- A guia *Gerenciar usuários* (Manage Users) exibe as contas para as quais você configurou o 2FA. Também permite desativar o 2FA nessas contas.
- A guia *Gerenciar minha conta* (Manage My Account) permite configurar o 2FA para a conta root ou uma conta de revendedor.

## Habilitando a autenticação por dois fatores para o usuário root:

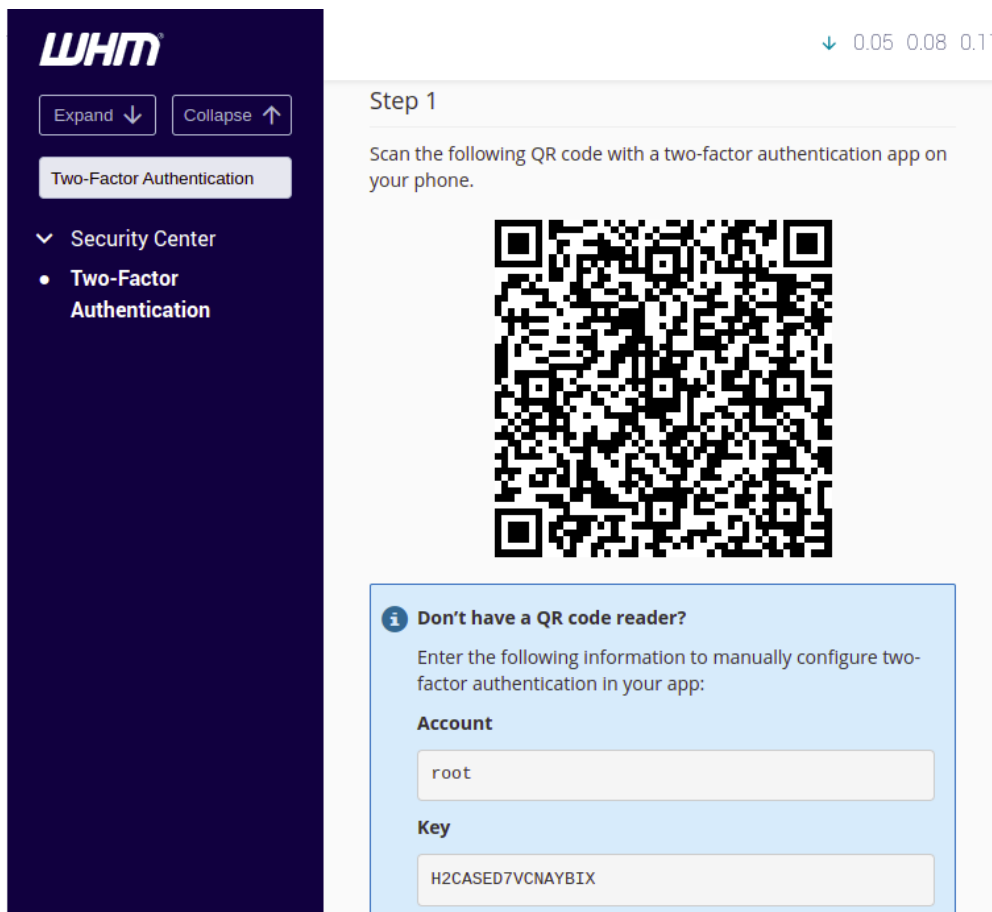
Em Two-Factor Authentication, clique na guia Manage My Account e Vincule o usuário root e seu aplicativo 2FA:

1

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.

2

Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.



WHM

Expand ↓ Collapse ↑


Two-Factor Authentication

Security Center

- Two-Factor Authentication

Step 1

Scan the following QR code with a two-factor authentication app on your phone.



Don't have a QR code reader?

Enter the following information to manually configure two-factor authentication in your app:

Account

root

Key

H2CAGED7VCNAYBIX

0.05 0.08 0.11

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

**Nota:** O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

3

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto Código de segurança:

4

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo

5

Clique em Configurar autenticação de dois fatores

## Step 2

Enter the security code generated by your two-factor authentication app.

### Security Code

six-digit code

Configure Two-Factor Authentication

Cancel

## Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário cPanel:

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel ( cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores ).

2

Clique em Configurar autenticação de dois fatores.

3

Vincule sua conta cPanel e seu aplicativo 2FA:

- Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.
- Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.

4

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

**Nota:** O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

5

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto *Código de segurança*.

6

Clique em *Configurar autenticação de dois fatores*.



Se você ou seus usuários virem o erro ***Failed to set user configuration: The security code is invalid.***, pode existir um problema com as configurações de data e hora no seu servidor. Para corrigir o problema, use o comando `ntpdate` para sincronizar novamente o relógio interno do servidor com o servidor NTP ou ajuste a data/horário do seu smartphone para ficar igual a do servidor.

7

Depois disso, a autenticação em 2 fatores estará ativada na conta. Nos próximos logins no cPanel, após informados o usuário e senha, será solicitado o código de segurança gerado no aplicativo no smartphone:



O 2FA suporta **apenas** uma sessão simultânea para qualquer usuário. Se você abrir várias janelas do navegador no cPanel & WHM e sair de uma delas, o servidor fará o logout das outras janelas.

## Reconfigurar e Remover 2FA

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel ( *cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores* ).

2

Para **reconfigurar** o 2FA, clique em *Reconfigurar*. Em seguida, siga as etapas acima de "Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário"

3

Para **remover** o 2FA, clique em *Remover autenticação de dois fatores*.



Qualquer dúvida ou dificuldade entre em contato com nosso suporte através de nossos canais de atendimento!

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



0 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO