Como remover os seus e-mails no Webmail/Roundcube ou Outlook

Neste tutorial iremos explicar, como efetuar a remoção das mensagens de uma determinada conta de e-mail através do RoundCube e Outlook.

Limpeza da caixa de entrada.

Ao acessar seu e-mail através do Outlook ou webmail, e certificar que mensagens atuais/novas não estão chegando, é um forte indicador de que a caixa de entrada encontra-se cheia ou até mesmo a conta cPanel atingiu o limite de espaço em disco. O fato acontece quando a conta não suporta mais que mensagens sejam arquivadas, gerando impedimento para o recebimento de novos emails. Para resolver o problema, é necessário acessar o webmail da conta e limpar as mensagens antigas do servidor.

IMPORTANTE

Caso sua conta esteja configurada no outlook/Cliente de Email, certifique se que a configuração do email é **POP/SMTP** pois, neste padrão, apagando as mensagens no webmail o backup do outlook não será afetado. Caso seja **IMAP** não realize este procedimento sem que esteja ciente que apagando do servidor, as mensagens serão deletadas automaticamente do outlook sem possibilidade de recuperação.



(i)

Acesse seu webmail (seudominio.com.br/webmail)

Digite o email completo que deseja acessar para realizar a limpeza junto com a senha.

Após logado, selecione o menu ROUNDCUBE (do meio), e aguarde carregar as mensagens na caixa de entrada. Feito isso, selecione as mensagens que deseja excluir e clique no botão LIMPAR ou na tecla DELETE.

A imagem abaixo mostra a conta de email com 96% de uso:

roundcube 🍣		
Atualizar Criar email	1222 - San - Tan der Responder Encaminhar Excluir Marcar Mais	
🙆 Caixa de entrada	Ø≁ Assunto	*
🖋 Rascunhos	Mensagem teste	
🚱 Enviados	 Mensagem pesada 	
🔯 Spam	Email ilustrativo	
Tixeira	Teste	
	Selecionar 💠 Agrupamento por assunto 🗢 Mensagens 1 - 4 de 4	M

Caso a sua conta cPanel esteja com o "Espaço em Disco" no limite a opção acima não será viável, pois você certamente não conseguirá apagar estes emails da sua caixa de entrada/conta de email, recomendamos realize o download das mensagens com o software leitor de e-mail outlook, onde existe a opção 'Deixar uma cópia das mensagens no servidor' na aba de configurações 'Avançado', a mesma é ativada por padrão, recomendamos que desative-a e realize o download (baixe) das mensagens via POP3 (servidor de entrada - porta 110).

Veja a opção, e desmarque-a nas configurações de seu outlook:

6

meros das portas do servidor ervidor de gntrada (POP3): 110 Usar padrões Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) servidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum mpos limite do servidor curto Junto Longo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	eros das portas do servidor vidor de entrada (POP3): 110 Usar padrões Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) vidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum to Ungo 1 minuto ega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 10 dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	eral	Servidor de saída	Conexão	Avançado	
ervidor de gntrada (POP3): 110 Usar padrões Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) iervidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum [npos limite do servidor urto Unite do servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	vidor de gntrada (POP3): 110 Usar padrões Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) vidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum vos limite do servidor to Ungo 1 minuto ega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 $ractions$ dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	lúmer	os das portas do ser	vidor —	10. 	22
Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) iervidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum [mpos limite do servidor urto JLongo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	Este servidor requer uma conexão criptografada (SSL) vidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum sos limite do servidor to U Longo 1 minuto ga Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 0 dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	Serv	idor de <u>e</u> ntrada (POI	P3): 110	Usar padrões	
ervidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum [mpos limite do servidor Curto J Longo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor	vidor de gaída (SMTP): 25 Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum vos pos limite do servidor to J Longo 1 minuto ga Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 4 Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	[Este servidor requ	uer uma con	exão criptografada (SSI	L)
Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum mos limite do servidor Curto J Longo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	Usar o seguinte tipo de conexão griptografada: Nenhum oss limite do servidor to U Longo 1 minuto ga Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 0 dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	Serv	idor de <u>s</u> aída (SMTP)	: 25		
mpos limite do servidor Curto J Longo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor	pos limite do servidor to Longo 1 minuto to Longo 1 minuto to Remover do servidor após Remover do servidor após Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	1	Jsar o seguinte tino	de conexão	criptografada: Nenhu	um 💌
Durto Durto Durto Durto Durto Durto Durto Durto Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	The service of the se		- linite de seu idea	are contextuo		
Longo 1 minuto trega Deixar uma cópia das mensagens no servidor Deixar uma cópia das mensagens no servidor	Longo 1 minuto Longo 1	empo	s imite do servidor -	1200000		
trega 7 Deixar uma cópia das mensagens no servidor 8 Denume de accidence for a servidor dise	ega <u>Deixar uma cópia das mensagens no servidor</u> <u>Rem</u> over do servidor após <u>10</u> dias <u>Re</u> mover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	Curt	0	Longo 1	minuto	
Deixar uma cópia das mensagens no servidor	Deixar uma cópia das mensagens no servidor Remover do servidor após 10 🚔 dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	intreg	a			
🔲 Demanana de servides en és 🛛 👘 diss	Remover do servidor após 10 dias Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'	VD	eixar uma cópia das	mensagens	no servidor	
Remover do servidor apos	Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos'		Re <u>m</u> over do servi	dor após	10 🔶 dias	
Remover do servidor quando excluído de 'Itens excluídos		[Remover do servi	dor quando	excluído de 'Itens exclu	iídos'
						C-7

As mensagens serão baixadas para o seu computador e em seguida vai remover do servidor, lembrando que é necessário desmarcar a opção "Deixar uma cópia das mensagens no servidor" conforme informado acima.

A Caso enfrente problemas entre em contato com nosso suporte 24 horas através de sua área de cliente CORE.