

Como configurar conta de e-mail no Outlook 2016



Para configurar sua conta de e-mail corretamente e de forma segura recomendamos a utilização de SSL. Desde 2016 os servidores cPanel contam com certificado SSL válido de forma gratuita no hostname, portanto independente do seu serviço conosco você possui certificado SSL válido no hostname, caso contrário por favor entre em contato com nosso [suporte técnico](#).

1

Se você não sabe o hostname de seu servidor utilize o comando **ping -a IP DO SERVIDOR** (Esta informação pode ser encontrada no e-mail de boas vindas ou em no cPanel de sua conta em "Informações do Servidor".)

```
Prompt de Comando - cmd - cmd - cmd - cmd
Microsoft Windows [versão 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

C:\>ping -a 72.29.66.216

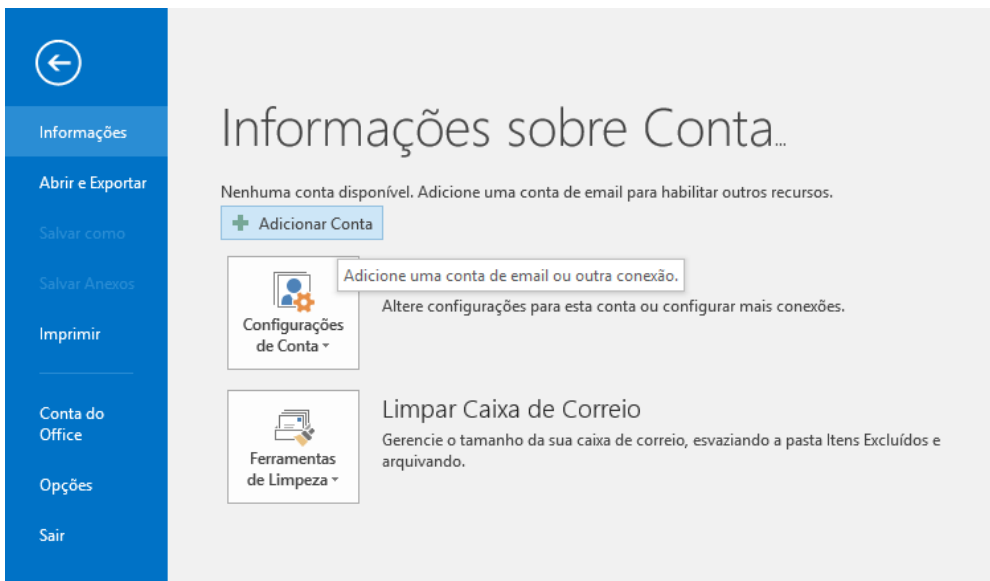
Disparando [sbr1.hostdime.com.br] [72.29.66.216] com 32 bytes de dados:
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=317ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=334ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=300ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=326ms TTL=53

Estatísticas do Ping para 72.29.66.216:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de perda),
    Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
        Mínimo = 300ms, Máximo = 334ms, Média = 319ms

C:\>
```

2

Além do hostname que conseguimos obter acima, precisaremos dos dados da [conta de e-mail criada no cPanel](#). Com estes dados em mãos iremos abrir o Outlook no menu "Arquivo > Informações > Adicionar Conta"



3

Selecionaremos "Configuração manual ou tipos de servidor adicionais":

Adicionar Conta

Configuração Automática de Conta
Configuração manual de uma conta ou conexão a outros tipos de servidor.

☐ **Conta de Email**

Nome:
Exemplo: Susana Oliveira

Endereço de Email:
Exemplo: susana@contoso.com

Senha:

Confirmar Senha:
Digite a senha fornecida pelo provedor de serviços de Internet.

☒ **Configuração manual ou tipos de servidor adicionais**

< Voltar Avançar > Cancelar

4

E então "POP ou IMAP":

Adicionar Conta

Escolher Serviço

☐ **Serviço compatível com Outlook.com ou Exchange ActiveSync**
Conecte-se a um serviço, como o Outlook.com, para acessar email, calendários, contatos e tarefas

☒ **POP ou IMAP**
Conectar a uma conta de email POP ou IMAP

< Voltar Avançar > Cancelar

5

Preencha todas as informações de acordo com o exemplo abaixo, fornecendo corretamente os dados de sua conta de e-mail e tendo atenção para informar o hostname (informação obtida no início deste tutorial).

Adicionar Conta

Configurações de Conta POP e IMAP
 Digite as configurações de servidor de email para sua conta.

Informações do Usuário
 Nome:
 Endereço de Email:

Informações do Servidor
 Tipo de Conta:
 Servidor de entrada de emails:
 Servidor de saída de emails (SMTP):

Informações de Logon
 Nome de Usuário:
 Senha:
☒ Lembrar senha
☐ Exigir logon usando Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

Testar Configurações da Conta
 É recomendável testar sua conta para garantir que as entradas estão corretas.

☒ Testar automaticamente as configurações da conta quando o botão Avançar for clicado

Emails para manter offline: Todos

< Voltar **Avançar >** Cancelar

IMAP x POP3

Optando por IMAP as mensagens permanecerão armazenadas no servidor e poderão ser acessadas de múltiplos dispositivos de forma sincronizada (computador, tablet, celular, etc), já no POP3 as mensagens são baixadas para o Outlook e excluídas do servidor.

6

Nesta mesma janela de configuração da conta de e-mail clique em "Mais configurações..." e na aba "Servidor de saída" selecione a função "Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação":

Configurações de email na Internet

Geral **Servidor de saída** **Avançado**

☒ Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação
☒ Usar mesmas config. do servidor de entrada de emails
☐ Fazer logon usando
 Nome de usuário:
 Senha:
☒ Lembrar senha
☐ Exigir Autenticação de Senha de Segurança (SPA)

OK Cancelar

E na aba "Avançado" selecione em ambas as funções "Usar o seguinte tipo de conexão criptografada:" como "SSL", então confira as portas:

- **SMTP:** 465
- **IMAP:** 993
- **POP3:** 995

7

Pronto, basta avançar e sua conta está configurada com sucesso! Em caso de dificuldades neste processo revise as informações fornecidas seguindo os padrões indicados acima, se persistir faça um teste desativando proteções antivírus e firewall em seu computador.