

# Relatórios de entrega de e-mails

**Atenção!!** Esse artigo é destinado para clientes de servidores dedicados ou VPS. Contas de revenda, embora tenham acesso ao WHM, não tem permissão para visualizar essa opção.

O WHM possui uma ferramenta bastante interessante para acompanhamento dos envios e recebimentos de e-mail no servidor. É a opção **Relatórios de entrega de correio (Mail Delivery Reports)**. Ela é a ferramenta ideal para os casos em que algum usuário reporta o não recebimento de um e-mail ou reporta algum erro no envio/recebimento.

Nessa ferramenta, você poderá observar todos os envios e recebimentos de e-mails no servidor durante um espaço de tempo, que você também pode definir.

Abaixo, segue um panorama geral dessa ferramenta:

Home » Email » Mail Delivery Reports ?

## Mail Delivery Reports

This screen allows you to find and review messages sent from and received by your server. You can see whether each message was delivered successfully. You can also view details about each delivery attempt.

Enter dates as: Month, day of month, year. For example, 1 April 2007 will be "4/1/2007".

**Note:** Queries can only return a maximum of 1,000 entries per type.

### Report Inquiry

Search ... Recipient

Search Type:

- Begins With
- Exact
- Partial

Delivery Type:

- All Delivery Events
- Relayed Emails
- Local Emails

Start Date: 5/16/2018 17

End Date: 5/17/2018 17

Start Time: 02 : 34 AM

End Time: 04 : 34 PM

Data is retained for 10 days.

Run Report

**Report Inquiry** => Nesta seção, é possível filtrar o relatório a ser gerado, com isso apenas mensagens que se enquadram dentro das opções escolhidas serão exibidos. Preencher essas opções é algo OPCIONAL.

1. Search => Informe uma conta de e-mail, endereço IP ou palavra-chave que deseja filtrar.
2. Search Type => Escolha como será feita a pesquisa dessa conta de e-mail, IP ou palavra-chave: completa, parcial.
3. Delivery Type => os tipos de entregas que serão filtrados
  - \* All Delivery Events - todas as entregas
  - \* Relayed Emails - e-mails retransmitidos
  - \* Local Emails - e-mails locais
4. Start/End Date; Start/End Time => Defina uma janela de tempo para filtragem do relatório.

Preenchendo ou não as opções acima, clique em **Run Report** para gerar o relatório. Veja no quadro abaixo, um resumo de cada coluna que será visualizada no relatório gerado:

<b>Coluna</b>	<b>Descrição</b>
<b>Event</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li> - O sistema entregou o e-mail com sucesso.</li> <li> - O status do e-mail é desconhecido ou a entrega está em andamento.</li> <li> - O email foi deferido.</li> <li> - Foi encontrado um erro de entrega.</li> <li> - O email foi rejeitado. Isso normalmente ocorre quando o servidor do remetente está configurado de maneira insegura ou está listado em uma RBL.</li> </ul>
<b>Sender</b>	O endereço de e-mail que enviou a mensagem.
<b>Sent time</b>	A data e a hora em que o e-mail foi enviado.
<b>Spam Score</b>	A pontuação de spam da mensagem. O sistema faz esse cálculo baseado no número de características relacionadas a spam que o e-mail contém.
<b>Recipient</b>	O endereço de e-mail para o qual a mensagem foi enviada.
<b>ID</b>	O identificador exclusivo do e-mail de saída.
<b>Result</b>	Mostra um breve resumo sobre o status da entrega.
<b>Actions</b>	Clique no ícone em forma de lupa para exibir e imprimir informações sobre o e-mail selecionado. Essas informações incluem o remetente, o destinatário e o nome de usuário do e-mail.



Havendo qualquer dúvida ou dificuldade entre em contato com nosso suporte Técnico através dos nossos canais de atendimento.