

# Como configurar blacklist e whitelist de e-mails no SpamAssassin

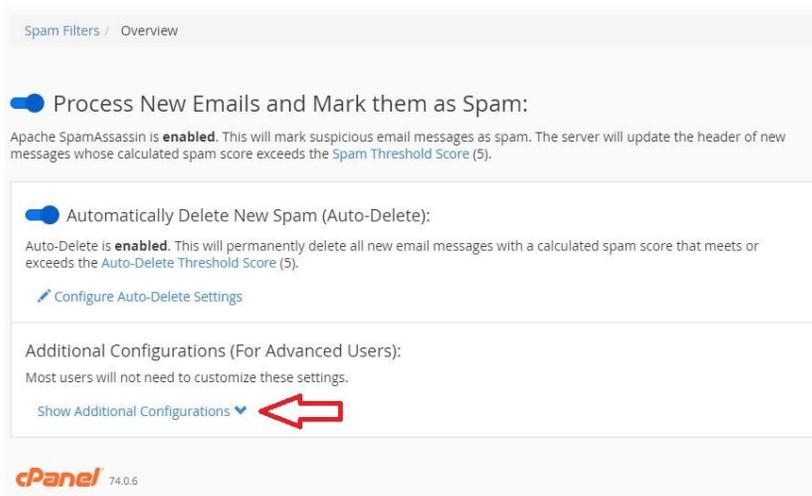
**i** Como mostramos no nosso post [Bloqueando SPAM com o SpamAssassin™](#), o SpamAssassin™ é uma poderosa ferramenta na análise e controle de mensagens consideradas como SPAM. Podemos ver que quando ativo, ele monitora os e-mails recebidos através de regras próprias e classifica, ou não, a mensagem como SPAM.

Além disso, também é possível que você configure uma *blacklist/whitelist* de e-mails. Neste tutorial ensinaremos como configurar esse recurso no SpamAssassin™.

*Blacklist/Whitelist* são respectivamente listas preferenciais de bloqueios/permissão de domínios ou endereços de e-mail.

1

Para ativar o recurso, após habilitar o SpamAssassin, você deve clicar na opção "Show Additional Configurations", na aba "Additional Configurations (For Advanced Users):"



Spam Filters / Overview

**Process New Emails and Mark them as Spam:**  
Apache SpamAssassin is **enabled**. This will mark suspicious email messages as spam. The server will update the header of new messages whose calculated spam score exceeds the Spam Threshold Score (5).

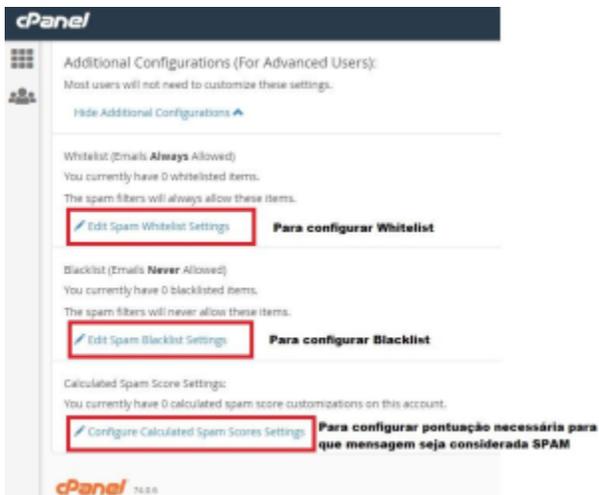
**Automatically Delete New Spam (Auto-Delete):**  
Auto-Delete is **enabled**. This will permanently delete all new email messages with a calculated spam score that meets or exceeds the Auto-Delete Threshold Score (5).  
[Configure Auto-Delete Settings](#)

**Additional Configurations (For Advanced Users):**  
Most users will not need to customize these settings.  
[Show Additional Configurations](#) ▼ 

**cPanel** 74.0.6

2

Após clicar na opção, as configurações adicionais referentes a criação de Blacklist/Whitelist e configuração de pontuação serão exibidas:



**cPanel**

**Additional Configurations (For Advanced Users):**  
Most users will not need to customize these settings.  
[Hide Additional Configurations](#) ▲

**Whitelist (Emails Always Allowed)**  
You currently have 0 whitelisted items.  
The spam filters will always allow these items.  
[Edit Spam Whitelist Settings](#) **Para configurar Whitelist**

**Blacklist (Emails Never Allowed)**  
You currently have 0 blacklisted items.  
The spam filters will never allow these items.  
[Edit Spam Blacklist Settings](#) **Para configurar Blacklist**

**Calculated Spam Score Settings:**  
You currently have 0 calculated spam score customizations on this account.  
[Configure Calculated Spam Scores Settings](#) **Para configurar pontuação necessária para que mensagem seja considerada SPAM**

**cPanel** 74.0.6

3

Após selecionar a opção "Edit Spam Whitelist Settings" uma nova tela será aberta, para configurar a Whitelist basta seguir os seguintes passos





Clique na opção "Add A New "whitelist\_from" item".



Adicione a conta que você deseja adicionar na sua lista de permissão (ex: [conta@domain.com](#)). O SpamAssassin também aceita a adição por domínio, bastando usar o caractere especial "\*" seguido pelo domínio que se deseja liberar (ex: [\\*@domain.com](#)). Configurado desta forma todos os e-mails vindo do domínio [@domain.com](#) serão permitidos sem mesmo passar nos filtros do SpamAssassin.



Atualize a *Whitelist*.

Spam Filters

Manage the settings for the spam filters (powered by Apache SpamAssassin™) for your email accounts. Identify unsolicited bulk email, more commonly known as spam, and send folder (Spam Box) or automatically delete it (Auto-Delete) from your email account. For more information, read the [Apache SpamAssassin](#) documentation.

Spam Filters / Whitelist

### Whitelist

Configure the whitelist settings for Spam Filters.

Spam Whitelist Items (whitelist\_from) ⓘ

whitelist\_from  ✕ 2

+ Add A New "whitelist\_from" Item ↩ 1

Update Whitelist (whitelist\_from) 3

Return to "Overview"



Caso deseje configurar uma *Blacklist*, o processo de criação é similar ao da *Whitelist*, bastando clicar na opção "Edit Spam Blacklist Settings" e seguir os passos anteriores.



4

Após atualizar, uma caixa informando sucesso aparecerá no lado superior direito da tela.



5

Configuração de pontuação de Spam



Nesse tipo de configuração, é recomendável que apenas usuários mais experientes façam. Configurações impróprias podem causar consequências não intencionais.

Esta interface é usada para definir pontuações de testes individuais que o SpamAssassin™ usa para marcar como *SPAM*. Ela funciona com o uso de *keywords* (palavras-chaves), onde ao analisar a mensagem e encontrar certas palavras (que geralmente são típicas de mensagens de *SPAM*), o SpamAssassin atribui uma pontuação, e se a mensagem ultrapassar o limite de pontuação, a mesma é marcada como *SPAM*. Quanto mais alto o valor da pontuação mais brando será o teste e quanto mais baixo, mais agressivo será.



Para configurar, após clicar na opção "Configure Calculated Spam Score Settings" você deve seguir os seguintes passos:



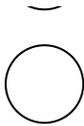
Clique na opção "Add A New "scores" Item".



Selecione a opção (*keyword*) referente ao teste que se deseja aumentar/diminuir a pontuação.



Insira o valor da pontuação.



Atualize as opções de pontuação.

### Calculated Spam Score Settings

Configure the calculated spam score settings.

**Spam Testing Scores**

Select a "symbolic\_test\_name" and enter a score. If the test returns true, the system adds this score to an email's calculated spam score. You only need to provide one value per test. cPanel systems always enable the "Bayesian" and "network" tests, and the score that you enter applies to this condition. A test score of zero disables that test.

**Sensitive Content Warning:**  
*Warning:* Certain spam score testing keywords may offend some users. Proceed with caution.

scores  2  3

[+ Add A New "scores" Item](#) 1

[Update Scoring Options](#) 4

[Return to "Overview"](#)



Se houver dúvidas no procedimento, entre em contato através de um dos nossos canais de atendimento.

Equipe HostDime.