
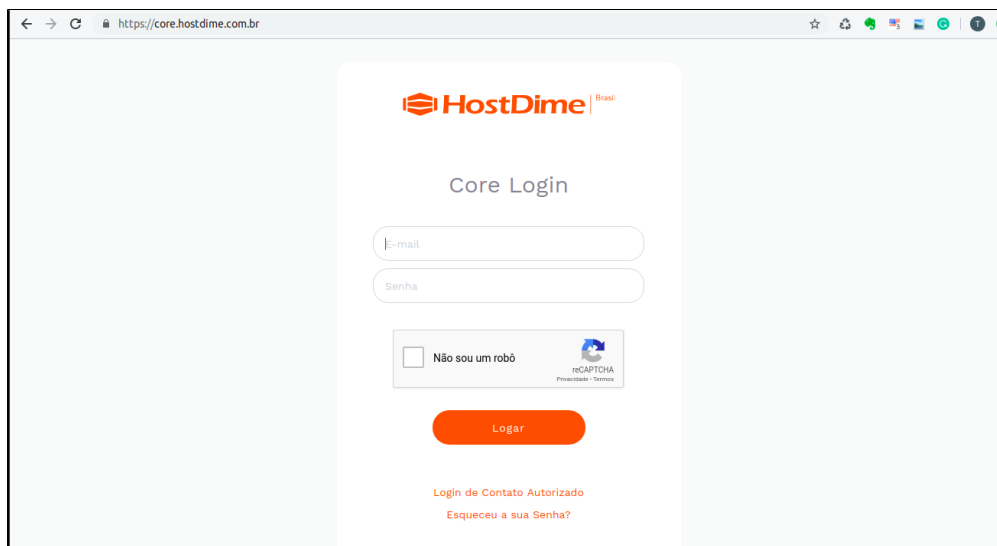


Como abrir chamado através do painel Core

 Esse tutorial vem mostrar como proceder com a abertura de um ticket/chamado através do seu painel do cliente (<https://core.hostdime.com.br/>). Para isso siga as etapas descritas abaixo:

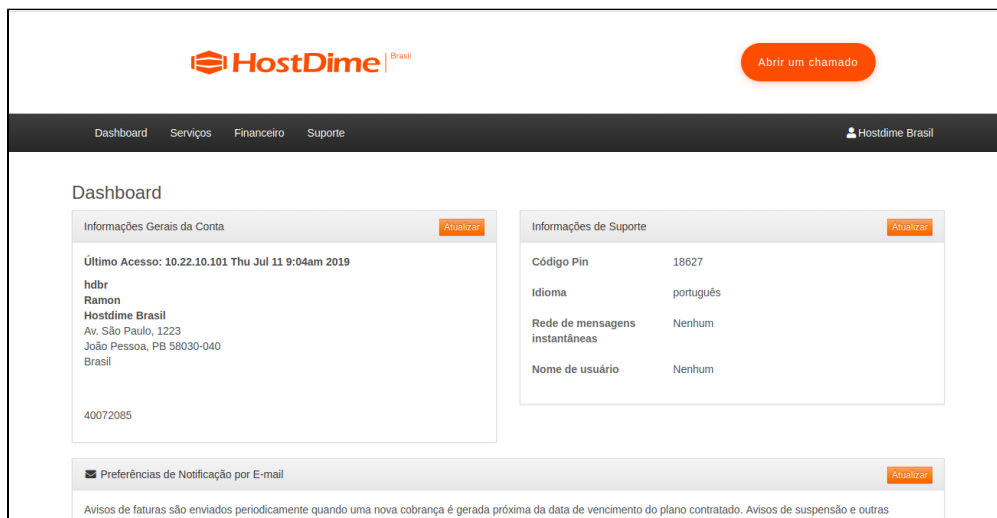
1

Acesse <https://core.hostdime.com.br/> e informe o seu e-mail de cadastro e senha de acesso:



2

Já logado no painel do cliente, clique no botão "Criar um Novo Ticket" no canto superior direito da tela:



Informações Gerais da Conta	
Último Acesso:	10.22.10.101 Thu Jul 11 9:04am 2019
hdbr	
Ramon	
Hostdime Brasil	
Av. São Paulo, 1223	
João Pessoa, PB 58030-040	
Brasil	
40072085	

Informações de Suporte	
Código Pin	18627
Idioma	português
Rede de mensagens instantâneas	Nenhum
Nome de usuário	Nenhum

Preferências de Notificação por E-mail	
Avisos de faturas são enviados periodicamente quando uma nova cobrança é gerada próxima da data de vencimento do plano contratado. Avisos de suspensão e outras notificações não são enviados independentemente da configuração de notificação.	

3

Dentro da página de abertura do ticket você deve preencher os campos

- **Departamento:** Nesse opção você vai escolher para qual departamento o ticket será enviado. É possível escolher entre: Suporte Técnico- Level 1, Financeiro e Vendas.
- **Nível:** Nesse campo você deve informar o seu nível de conhecimento técnico.
- **Plano:** Você deve selecionar o plano que possui contratado conosco.

- **Assunto:** Onde é informado do que se trata o ticket que está sendo aberto.

Descrição detalhada do problema

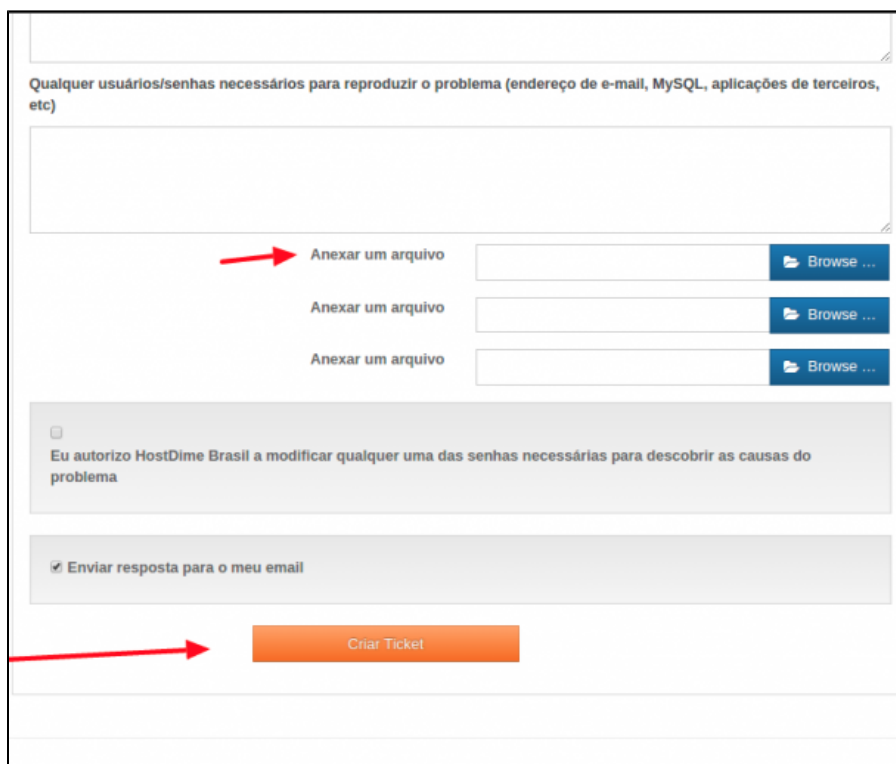
Passos para reproduzir o problema. Por favor, seja o mais descritivo possível

Qualquer usuários/senhas necessários para reproduzir o problema (endereço de e-mail, MySQL, aplicações de terceiros, etc)


Anexar um arquivo


Browse ...


- **Descrição detalhada do problema:** Deve ser informado todos os detalhes sobre o problema enfrentado ou solicitação.
- **Passos para reproduzir o problema:** Você deve informar todas as etapas necessárias para que o problema seja reproduzido por nossa equipe. Com isso nossos analistas serão capazes de realizar as devidas verificações.
- **Usuários/senhas necessários para reproduzir o problema:** Nesse campo você deve informar qualquer senha, usuário que será necessário para que o seu problema seja reproduzido por nossa equipe.



Qualquer usuários/senhas necessários para reproduzir o problema (endereço de e-mail, MySQL, aplicações de terceiros, etc)


Anexar um arquivo  Browse ...

Anexar um arquivo  Browse ...

Anexar um arquivo  Browse ...

☐ Eu autorizo HostDime Brasil a modificar qualquer uma das senhas necessárias para descobrir as causas do problema

☒ Enviar resposta para o meu email

 Criar Ticket

4

Você também pode anexar arquivos que irão nos auxiliar na investigação do problema. Após essas etapas basta clicar no botão "Criar Ticket". Com isso o novo ticket será criado e enviado para a fila de atendimento.



Caso você tenha algum tipo de dificuldade para entrar no painel do cliente, basta entrar em contato conosco através dos nossos telefones.

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



3 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO