O que é e como configurar o registro DMARC

DMARC (Domain-based Message Authentication, Reporting, and Conformance), é um padrão técnico criado com a missão de reduzir as fraudes e os abusos via e-mail, validando as mensagens enviadas e padronizando o modo com que os provedores fazem a leitura e a autenticação dos e-mails recebidos. O DMARC já está sendo difundido e muito utilizado, até mesmo por grandes nomes do mercado, como o Google e a Microsoft.

Para configurar o registro DMARC, é necessário que os registros DKIM e SPF estejam ativos no domínio. Caso não estejam configurados, verifique este link.

O registro DMARC é constituído de diversas tags com funções específicas. No quadro abaixo, você terá uma visão geral das principais tags usadas:

Nome da tag	Objetivo	Exemplo
v	Versão do protocolo	*v=DMARC1*
p	Política para o domínio	*p=quarantine*
pct	Percentual de mensagens sujeitas a filtragem	*pct=20*
rua	URI de relatórios agregados	*rua=mailto:dmarc@exemplo.com*
sp	Política para os subdomínios do domínio	*sp=reject*
aspf	Modo de alinhamento do SPF	*aspf=r*

Somente as tags *v (versão)* e *p (política)* são obrigatórias. Estão disponíveis três possíveis configurações de política para as mensagens:

- **none**: nada é feito. As mensagens afetadas são apenas registradas no relatório diário.
- **quarentine**: as mensagens afetadas são marcadas como spam.
- **reject**: a mensagem é cancelada na camada SMTP.

Exemplos de registros DMARC

Segue abaixo um exemplo de como seria o registro do DMARC na prática:

- *"v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@exemplo.com"*

Seguem abaixo outros exemplos, com políticas reject e quarantine:

- *v=DMARC1; p=reject; pct=100; rua=mailto:dmarc@exemplo.com*
- *v=DMARC1; p=quarantine; sp=none; pct=100; rua=mailto:dmarc@exemplo.com*

No início, recomendamos utilizar o parâmetro "***p=none***". Dessa forma, você irá apenas monitorar os e-mails para descobrir qualquer erro no registro ou nas validações e evitar falsos-positivos. Quando tudo estiver ok, poderá mudar esse valor para "***p=quarantine***" ou "***p=reject***".

Agora que entendemos o que é o DMARC, vamos configurar o mesmo!

1. Acesse o cPanel da conta em questão e clique na opção **Zone Editor**

2. Ao lado do domínio para o qual deseja inserir o registro DMARC, clique na opção **Gerenciar**

3. Faça a adição do registro:

   - Clique em **Adicionar registro**
     - Insira os valores:
     - Nome: *_dmarc.seudominio.com.br.*
     - TTL: *14400*
     - Tipo: *TXT*

- Registro: *"v=DMARC1; p=none; rua=mailto:dmarc@exemplo.com"*

1. Clique em **Adicionar registro** para completar o procedimento.

Se desejar e tiver o acesso, você também pode fazer a adição desse registro de outras formas:

4 Pelo WHM => Edite a zona DNS do domínio através da opção ***Home » DNS Functions » Edit DNS Zone***

---

5 Por SSH (acesso shell) => Edite o arquivo */var/named/seudominio.com.db* com o editor de texto de sua preferência, depois execute o comando: ***rndc reload***

⚠ Qualquer dúvida adicional abra um ticket de suporte através de sua área de cliente Core!