

# Como mudar a data de vencimento do seu pagamento



Para alterar a data de vencimento do seu pagamento, será gerado uma fatura pro-rata a partir da sua data de vencimento original até está nova data, assim será necessário o pagamento do mesmo para que a mudança seja efetivada.

1

Acesse o seu painel de cliente [CORE](#):

2

Em seu painel de cliente, acesse a opção "**Financeiro**" > "**Mudar Data de Vencimento**"



3



#### Atenção

Para alterar a data do vencimento é necessário não possuir nenhuma fatura em aberto

Selecione o serviço que deseja alterar o vencimento e selecione a próxima data de renovação, observe que será gerada uma fatura pro rata referente ao intervalo de dias até o próximo vencimento.

## Mudança de data de vencimento

### Informação

- Como os nossos serviços são pré-pagos, para a troca do seu vencimento será gerada uma fatura com o valor pró-rata entre seu atual vencimento e a nova data escolhida.
- A fatura gerada terá o seu vencimento para o dia seguinte após confirmação do procedimento, se não for identificado o pagamento em nosso sistema dentro de no máximo 7 dias, sua conta poderá ser suspensa.
- Será permitido a troca de vencimento 3 vezes por ano.

### Mudar data de vencimento

Enviar

Dedicated Server - HD22222 server.teste - Active	▼
5280.00	
08-12-2019	

4

Siga com o pagamento da fatura aberta através da opção "**Financeiro**" > "**Ver Faturas Abertas**"

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



2 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO