

# Erro ao acessar o WHM/cPanel - Seu endereço de IP mudou

Este artigo trás detalhes sobre como resolver o erro "Seu endereço de IP mudou" ou ""Your IP Address Has Changed" ao tentar acessar o WHM /cPanel



Este problema geralmente é causado quando o usuário tenta realizar o login no WHM/cPanel e logo em seguida o endereço IP é alterado, é comum desse erro ocorrer em conexões do tipo móvel (3G, 4G).

Esta alteração de IP é detectada por uma diretiva nas configurações do WHM conhecida por "Cookie IP Validation"

1

Para ajustar acesse o WHM: **Home -> Server Configuration -> Tweak Settings** e selecione a opção **Cookie IP validation**

Cookie IP validation [\[?\]](#)

☐ disabled  
☐ loose  
☒ strict default

2

Por padrão essa configuração é definida como "**strict**". Escolha a opção "**disabled**" para desativar este tipo de validação

Este artigo de ajudou?



\*

Your Rating:



Results:



3 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO