

# Bloqueio na Barracuda

Ao tentar realizar um envio de e-mail a mensagem foi retornada para a caixa de entrada com um erro semelhante ao abaixo?

This message was created automatically by mail delivery software.

A message that you sent could not be delivered to one or more of its recipients. This is a permanent error. The following address(es) failed:

```
mail@exemplo.com.br
host hostname [127.0.0.1]
SMTP error from remote mail server after RCPT TO:<mail@exemplo.com.br>:
554-Service unavailable; Client host [server.exemplo.com.br] blocked using Barracuda
554-Reputation;
554 http://www.barracudanetworks.com/reputation/?r=1&ip=127.0.0.1
Reporting-MTA: dns; server.exemplo.com.br
```

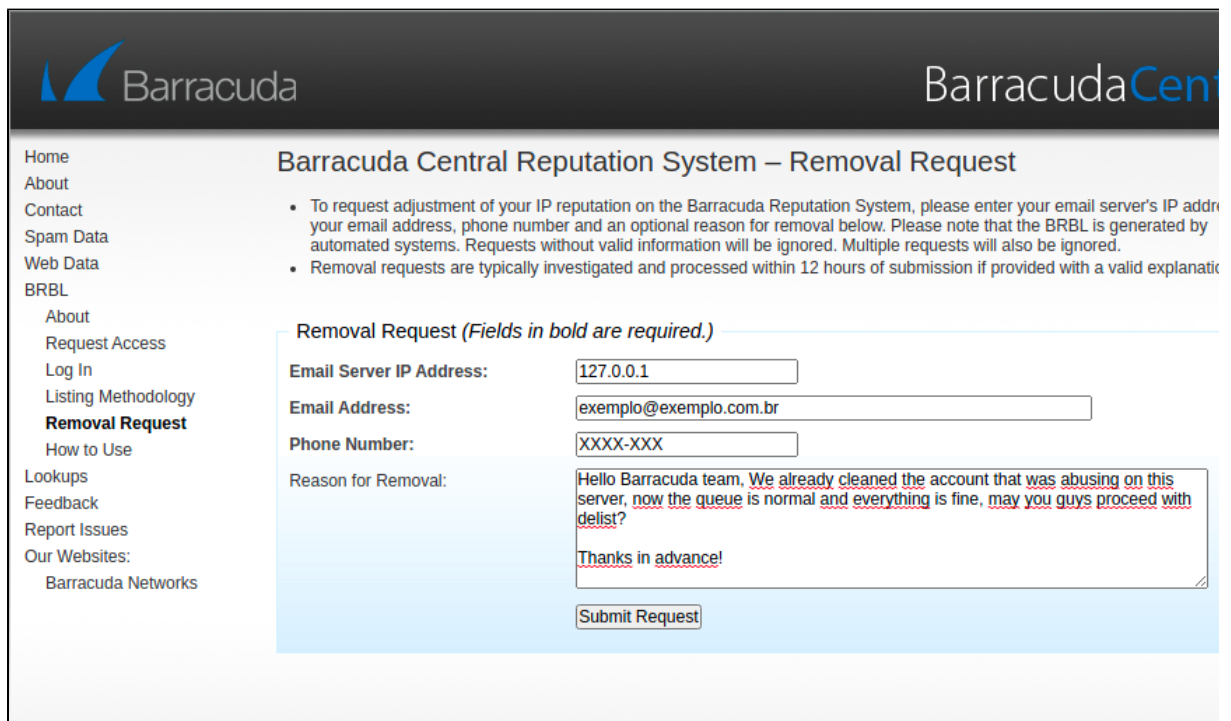
Nesse caso, o IP de saída de e-mails do servidor está bloqueado na RBL da [Barracuda](#), onde o envio de e-mails apresentará falhas até que a reputação seja normalizada. Recomendamos que você visite o nosso artigo de ajuda [Como tratar SPAM](#) para maiores detalhes sobre como identificar possíveis abusos na fila de e-mails e em seguida realizar a solicitação de Delist.

## Solicitando o Delist

Para a solicitação de delist na Barracuda, o processo é realizado através de um formulário de contato, que pode ser encontrado clicando [aqui](#).

Segue abaixo como deve ser preenchido os campos do formulário, utilizamos como exemplo a nomenclatura "exemplo.com.br" que deve ser substituído pelo domínio a qual receberá as atualizações sobre a solicitação de delist.

1



The screenshot shows the 'Barracuda Central Reputation System - Removal Request' form. The form is titled 'Barracuda Central Reputation System - Removal Request' and includes a sidebar with navigation links. The main content area contains instructions and a form to submit a removal request.

**Barracuda Central Reputation System - Removal Request**

- To request adjustment of your IP reputation on the Barracuda Reputation System, please enter your email server's IP address, your email address, phone number and an optional reason for removal below. Please note that the BRBL is generated by automated systems. Requests without valid information will be ignored. Multiple requests will also be ignored.
- Removal requests are typically investigated and processed within 12 hours of submission if provided with a valid explanation.

**Removal Request (Fields in bold are required.)**

Email Server IP Address:	<input type="text" value="127.0.0.1"/>
Email Address:	<input type="text" value="exemplo@exemplo.com.br"/>
Phone Number:	<input type="text" value="XXXX-XXX"/>
Reason for Removal:	<div><p>Hello Barracuda team, <u>We already cleaned the account that was abusing on this server, now the queue is normal and everything is fine, may you guys proceed with delist?</u></p><p><u>Thanks in advance!</u></p></div> <div>Submit Request</div>



As atualizações sobre o processo de delist chegarão no e-mail cadastrado no campo "Email Address".

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



2 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO