

Bloqueio na Microsoft

Ao tentar realizar um envio de e-mail a mensagem foi retornada para a caixa de entrada com um erro semelhante ao abaixo?

```
Unfortunately, messages from [xx.xx.xx.xx] weren't sent. Please contact your Internet service provider since part of their network is on our block list (S3150). You can also refer your provider to http://mail.live.com/mail/troubleshooting.aspx#errors. [VE1EUR01FT035.eop-EUR01.prod.protection.outlook.com]
```

Nesse caso, o IP de saída de e-mails do servidor está bloqueado no provedor da Microsoft, onde o envio de e-mails apresentará falhas até que a reputação seja normalizada. Recomendamos que você visite o nosso artigo de ajuda [Como tratar SPAM](#) para maiores detalhes sobre como identificar possíveis abusos na fila de e-mails e em seguida realizar a solicitação de Delist.

Solicitando o Delist

Para a solicitação de delist no provedor da Microsoft, o processo é realizado através de uma página disponibilizada pelo próprio suporte da Microsoft, que pode ser acessada clicando [aqui](#).

Segue abaixo como deve ser preenchido os campos do formulário, utilizamos como exemplo a nomenclatura "Minha Empresa" que deve ser substituído pelo nome da empresa que está tendo problemas com os envios:

1

Describe the issue

Issue Title *

Delist IP

Sender Information for Outlook.com Delivery

Contact Name: *

Minha Empresa

What domain are you sending to? *

hotmail.com

Contact e-mail address (this email must be valid to receive the investigation report): *

minhaempresa@exemplo.com.br

Time Zone *

(GMT-03:00) Brasília

What domain are you sending from? *

minhaempresa.com.br

2

How would you describe your company or yourself? *

E-mail Service Provider (ESP) ▼

Please provide the following information:

Outbound IP(s) or range(s): *

127.0.0.1 (este deve ser substituído pelo IP do servidor listado).

Please provide a valid IP address

Provide no more than 256 total IP addresses using any of the following formats:

- Ranges should be entered in CIDR format:
Example: xxx.xxx.xxx.xxx/24
- Use a semi colon to separate individual IPs or IP ranges:
Example: xxx.xxx.xxx.xxx; yyy.yyy.yyy.yyy
Example: xxx.xxx.xxx.xxx/28; yyy.yyy.yyy.yyy/28

Is your server dedicated or shared? *

3

Is your server dedicated or shared? *

Dedicated ▼

Copy and paste any error messages: *


Hello Microsoft team, We already cleaned the account that was abusing on this server, now the queue is normal and everything is fine, may you guys proceed with delist?
Thanks in advance!

Provide the URL of your web site: *

minhaempresa.com.br

Enter the characters you see


[New | Audio](#)



xxjx4xh6

4

Após preencher todas as informações, clique em "**Submit**", onde será retornado a seguinte página:



Thank you

Your request was submitted

Support request number: SR1527578220



As atualizações sobre o processo de delist chegarão no e-mail cadastrado no campo "**Contact e-mail address**".

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



4 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO