Bloqueio na Microsoft

Ao tentar realizar um envio de e-mail a mensagem foi retornada para a caixa de entrada com um erro semelhante ao abaixo?

```
Unfortunately, messages from [xx.xx.xx.xx] weren't sent. Please contact your Internet service provider since
part of their network is on our block list (S3150). You can also refer your provider to http://mail.live.com
/mail/troubleshooting.aspx#errors. [VE1EUR01FT035.eop-EUR01.prod.protection.outlook.com]
```

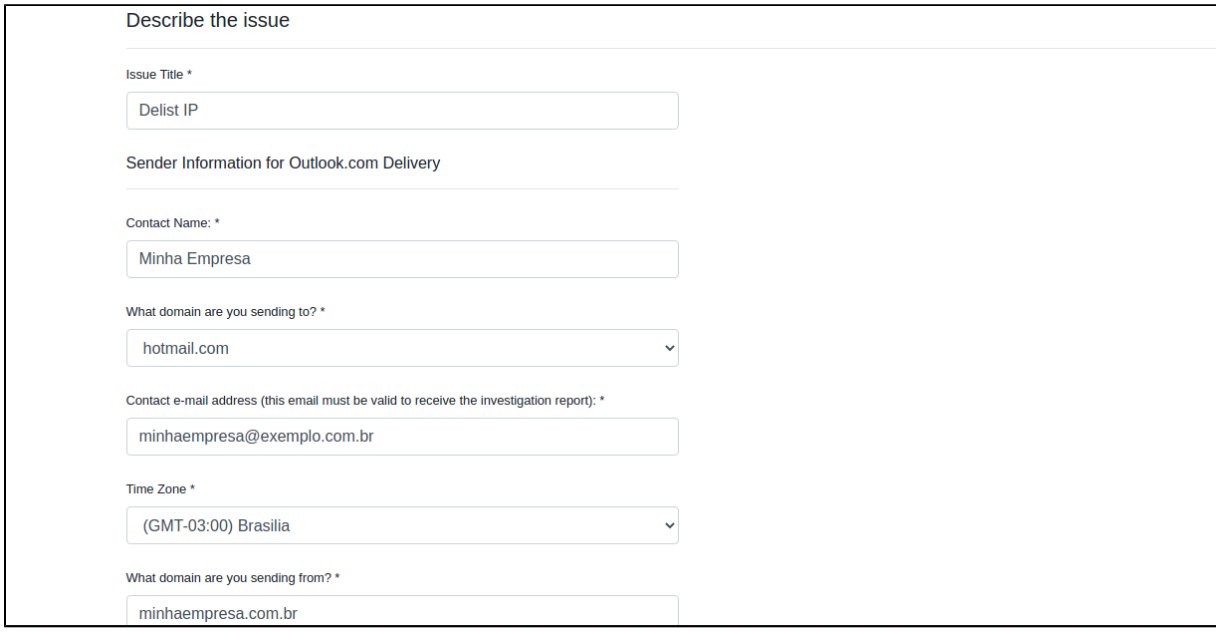
Nesse caso, o IP de saída de e-mails do servidor está bloqueado no provedor da Microsoft, onde o envio de e-mails apresentará falhas até que a reputação seja normalizada. Recomendamos que você visite o nosso artigo de ajuda Como tratar SPAM para maiores detalhes sobre como identificar possíveis abusos na fila de e-mails e em seguida realizar a solicitação de Delist.

Solicitando o Delist

Para a solicitação de delist no provedor da Microsoft, o processo é realizado através de uma página disponibilizada pelo próprio suporte da Microsoft, que pode ser acessada clicando aqui.

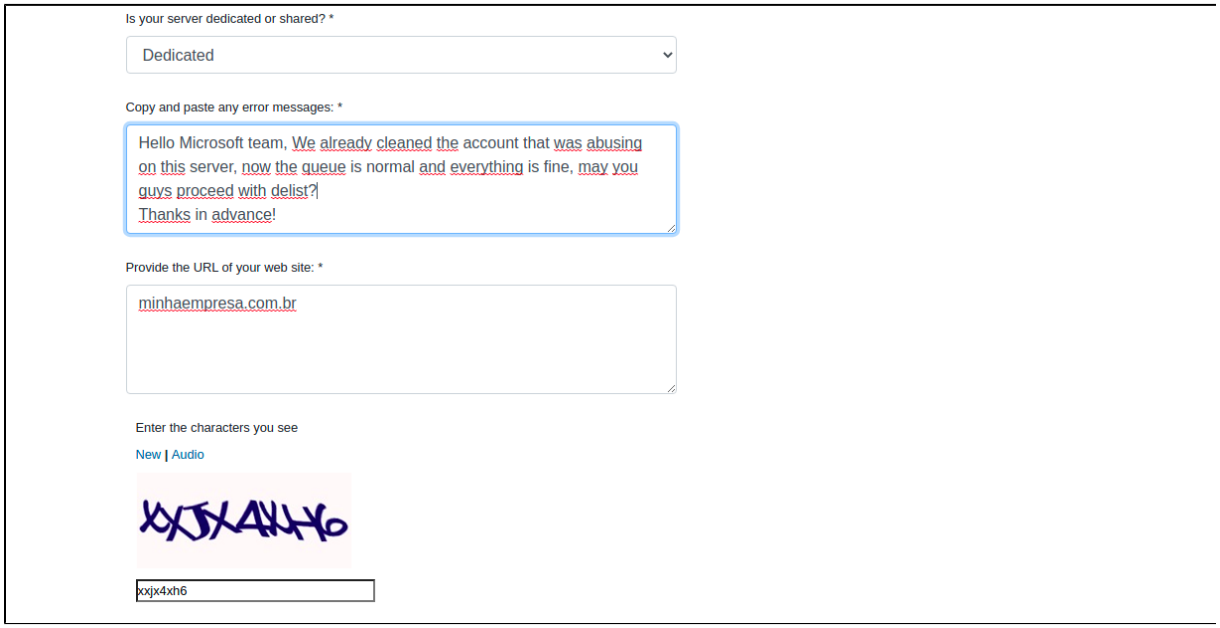
Segue abaixo como deve ser preenchido os campos do formulário, utilizamos como exemplo a nomenclatura "Minha Empresa" que deve ser substituído pelo nome da empresa que está tendo problemas com os envios:

1



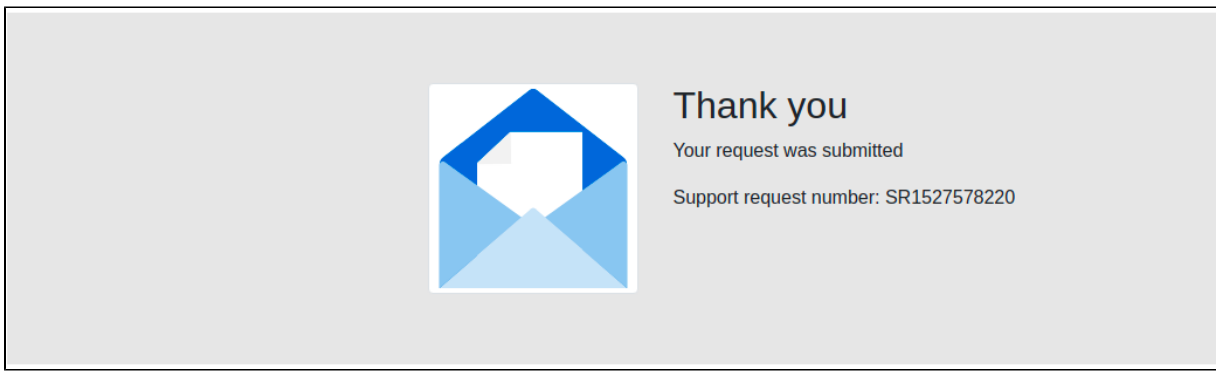
2

3



4

Após preencher todas as informações, clique em "**Submit**", onde será retornado a seguinte página:



⚠ As atualizações sobre o processo de delist chegarão no e-mail cadastrado no campo "**Contact e-mail address**".

Este artigo te ajudou?

Your Rating:

Results:

4 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO