

# Como configurar conta de e-mail no Outlook 2019



Neste artigo iremos abordar como configurar contas de e-mails no software Microsoft Outlook 2019

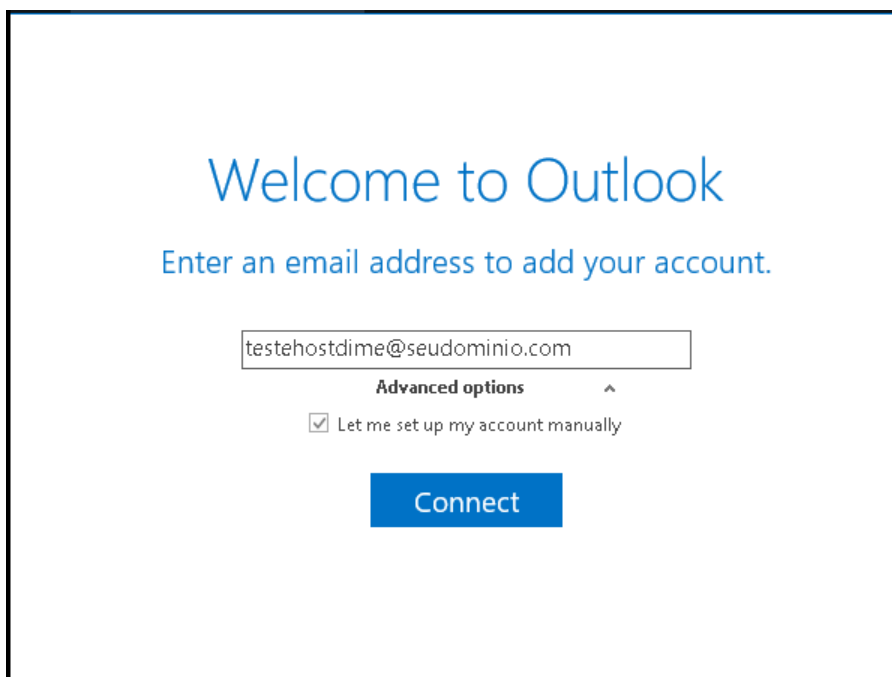


Para configurar sua conta de e-mail corretamente e de forma segura **recomendamos a utilização de SSL**.

[Desde 2016](#) os servidores cPanel contam com certificado SSL válidos de forma gratuita no hostname, portanto independente do serviço contratado com a HostDime Brasil, você possui certificado SSL válido no hostname.

1

Com o aplicativo do Outlook aberto, insira sua conta de e-mail da Microsoft e clique em "**Connect**":



2

Em seguida, escolha a opção **POP** ou **IMAP**:

## Choose account type



Office 365



Outlook.com



Google



Exchange



POP



IMAP



**IMAP:** as mensagens permanecerão armazenadas no servidor e poderão ser acessadas de múltiplos dispositivos de forma sincronizada (computador, tablet, celular, etc).

**POP:** as mensagens são transferidas para o Outlook e excluídas do servidor.

3

Assim que escolhido o tipo de protocolo (IMAP ou POP), preencha as informações necessárias e clique em "Next":

### POP Account Settings for testehostdime@seudominio.com

[\(Not you?\)](#)

#### Incoming mail

Server  Port

☒ This server requires an encrypted connection (SSL/TLS)

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

#### Outgoing mail

Server  Port

Encryption method

☐ Require logon using Secure Password Authentication (SPA)

#### Message delivery

☐ Use an existing data file

Next

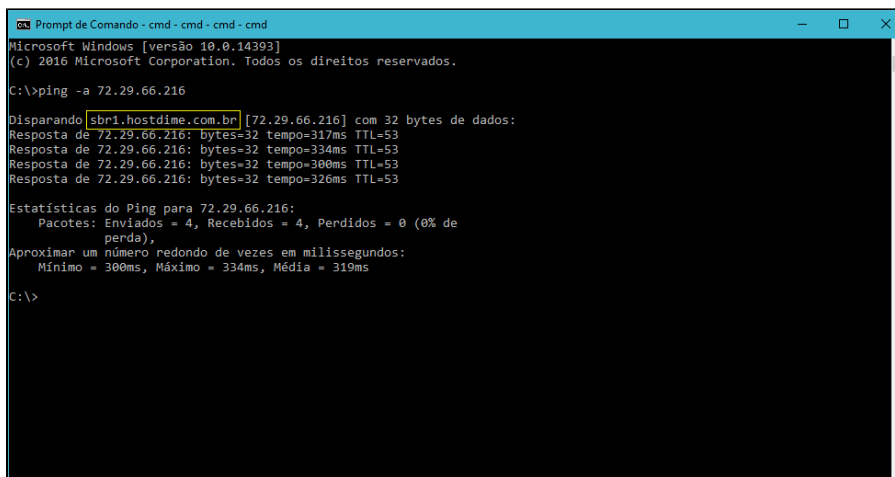
 Se a opção for POP, a porta do "incoming mail" será 995 e se for IMAP será 993.

 A porta "Outgoing" ou "Servidor de saída" sempre será a 465.

4

Se você não sabe o hostname de seu servidor utilize o comando **ping -a IP DO SERVIDOR**

(Esta informação pode ser encontrada no e-mail de boas vindas ou em no cPanel de sua conta em "Informações do Servidor".)



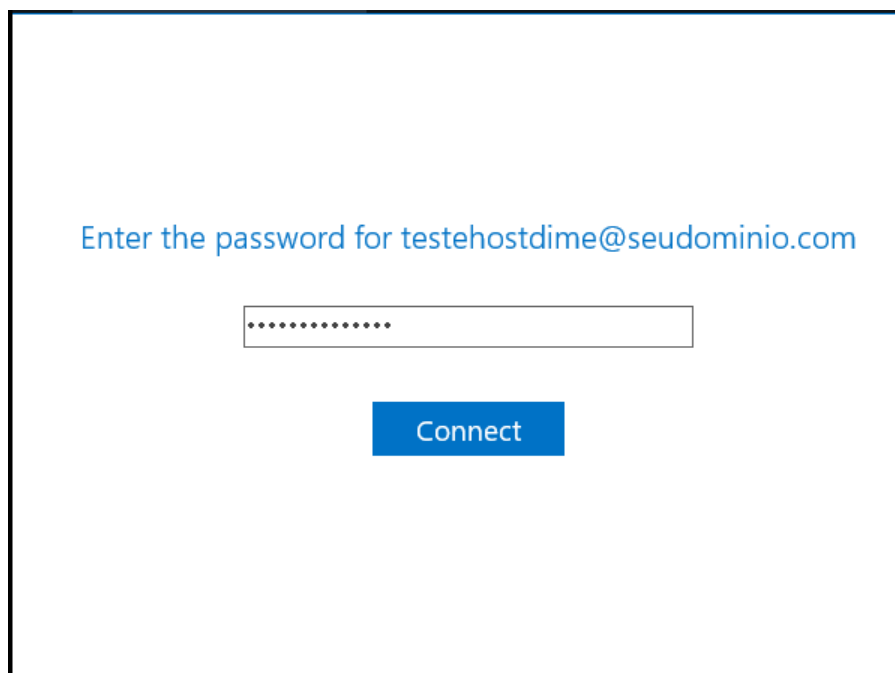
```
Prompt de Comando - cmd - cmd - cmd - cmd
Microsoft Windows [versão 10.0.14393]
(c) 2016 Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.
C:\>ping -a 72.29.66.216

Disparando sbr1.hostdime.com.br [72.29.66.216] com 32 bytes de dados:
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=317ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=334ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=360ms TTL=53
Resposta de 72.29.66.216: bytes=32 tempo=326ms TTL=53

Estatísticas do Ping para 72.29.66.216:
    Pacotes: Enviados = 4, Recebidos = 4, Perdidos = 0 (0% de
    perda),
    Aproximar um número redondo de vezes em milissegundos:
        Mínimo = 300ms, Máximo = 334ms, Média = 319ms
C:\>
```

5

Em seguida, coloque a senha do e-mail e clique em "Connect":

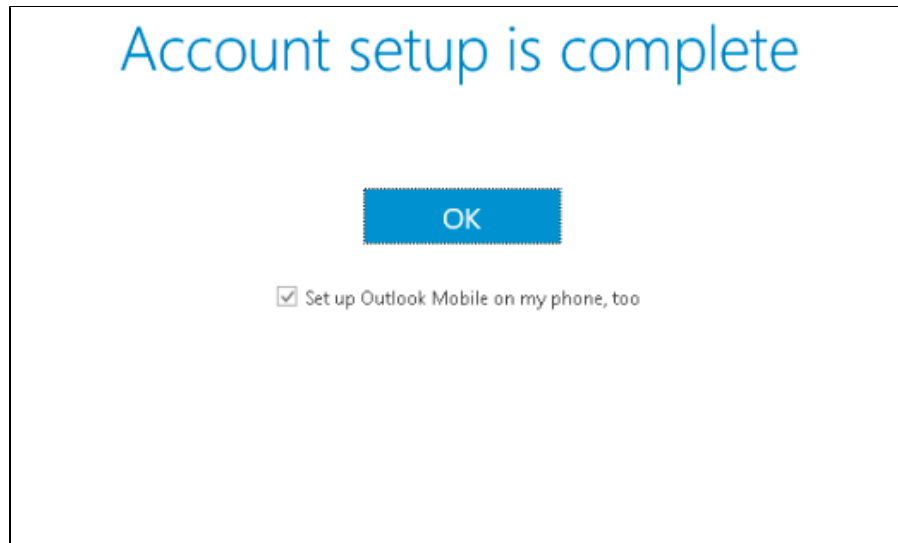


Enter the password for testehostdime@seudominio.com

.....

Connect

Clique em "Ok" e pronto! Sua conta de e-mail já está configurada!



#### Importante

Em caso de dificuldades neste processo revise as informações fornecidas seguindo os padrões indicados acima, se persistir faça um teste desativando proteções antivírus e firewall em seu computador.

Este artigo de ajudou?



\*

Your Rating:



Results:



7 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO