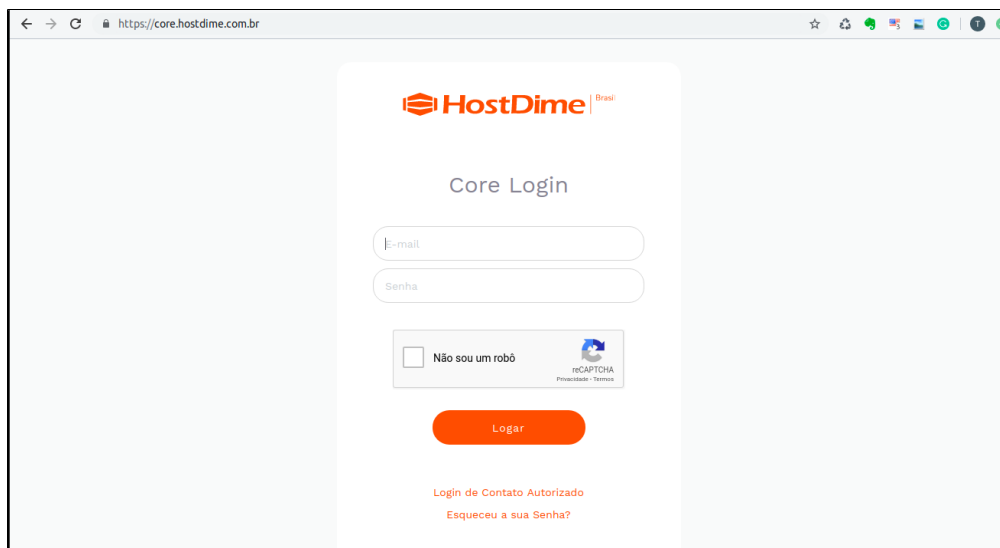


Como abrir chamado através do painel Core

 Esse tutorial vem mostrar como proceder com a abertura de um ticket/chamado através do seu painel do cliente (<https://core.hostdime.com.br/>). Para isso siga as etapas descritas abaixo:

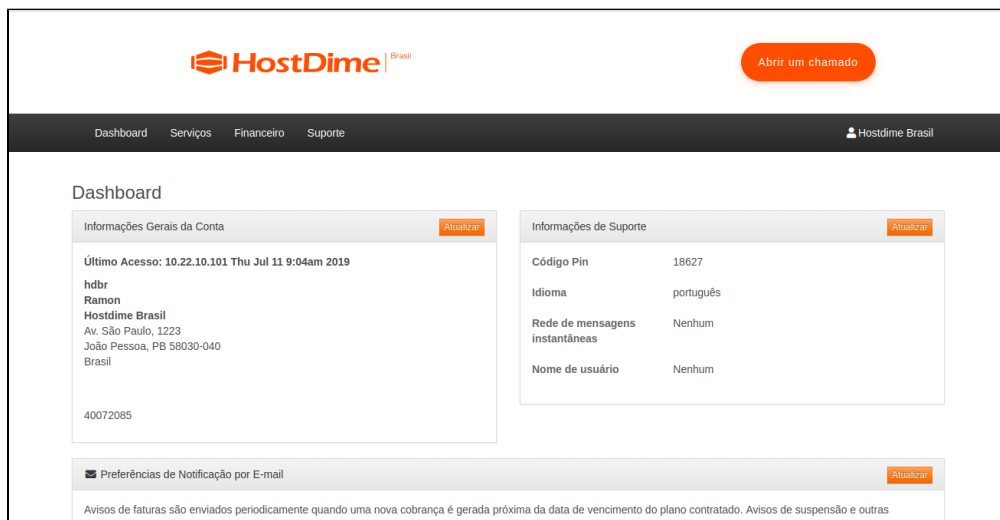
1

Acesse <https://core.hostdime.com.br/> e informe o seu e-mail de cadastro e senha de acesso:



2

Já logado no painel do cliente, clique no botão "Criar um Novo Ticket" no canto superior direito da tela:



3

Dentro da página de abertura do ticket você deve preencher os campos

- **Departamento:** Nesse opção você vai escolher para qual departamento o ticket será enviado. É possível escolher entre: Suporte Técnico- Level 1, Financeiro e Vendas.
- **Nível:** Nesse campo você deve informar o seu nível de conhecimento técnico.
- **Plano:** Você deve selecionar o plano que possui contratado conosco.

- **Assunto:** Onde é informado do que se trata o ticket que está sendo aberto.

Descrição detalhada do problema

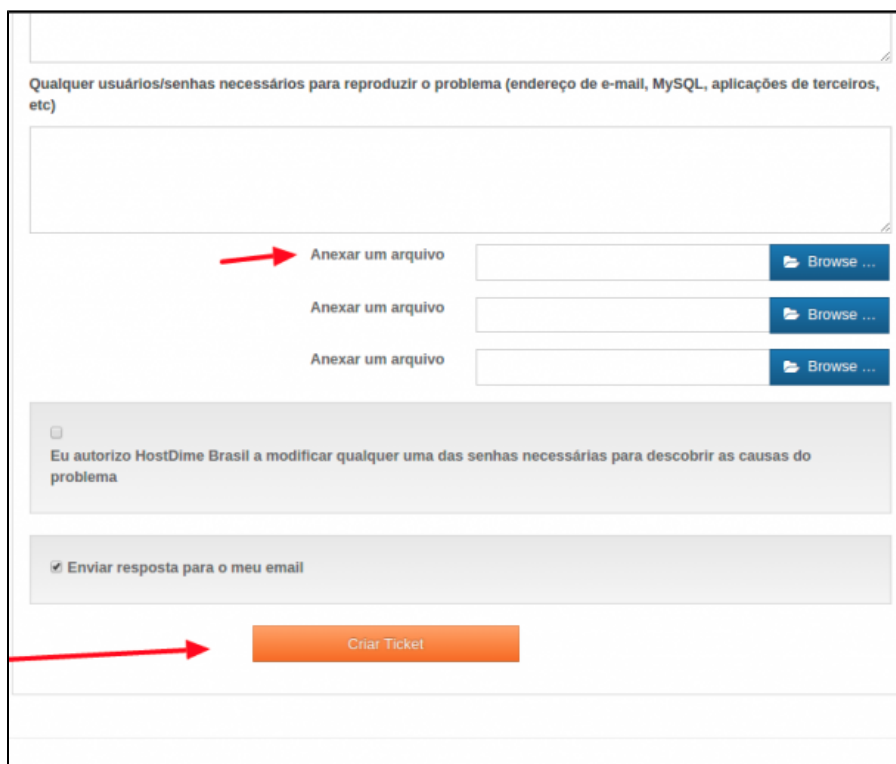
Passos para reproduzir o problema. Por favor, seja o mais descritivo possível

Qualquer usuários/senhas necessários para reproduzir o problema (endereço de e-mail, MySQL, aplicações de terceiros, etc)

Anexar um arquivo

Browse ...

- **Descrição detalhada do problema:** Deve ser informado todos os detalhes sobre o problema enfrentado ou solicitação.
- **Passos para reproduzir o problema:** Você deve informar todas as etapas necessárias para que o problema seja reproduzido por nossa equipe. Com isso nossos analistas serão capazes de realizar as devidas verificações.
- **Usuários/senhas necessários para reproduzir o problema:** Nesse campo você deve informar qualquer senha, usuário que será necessário para que o seu problema seja reproduzido por nossa equipe.



Qualquer usuários/senhas necessários para reproduzir o problema (endereço de e-mail, MySQL, aplicações de terceiros, etc)

Anexar um arquivo  Browse ...

Anexar um arquivo  Browse ...

Anexar um arquivo  Browse ...

☐ Eu autorizo HostDime Brasil a modificar qualquer uma das senhas necessárias para descobrir as causas do problema

☒ Enviar resposta para o meu email



4

Você também pode anexar arquivos que irão nos auxiliar na investigação do problema. Após essas etapas basta clicar no botão "Criar Ticket". Com isso o novo ticket será criado e enviado para a fila de atendimento.



Caso você tenha algum tipo de dificuldade para entrar no painel do cliente, basta entrar em contato conosco através dos nossos telefones.

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



3 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO