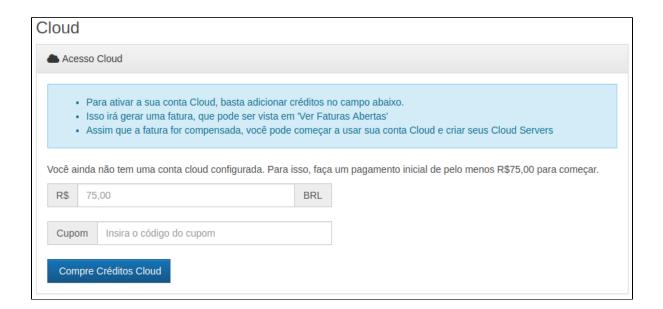
# Adicionando créditos para Cloud



Primeiramente, acesse o seu painel CloudServer HostDime e adicione os créditos para Cloud.





Assim que adicionar os créditos, você poderá acessar o nosso portal e começar a criar as suas instâncias cloud!



## **FAQs**

Depois de comprar os créditos, você poderá usá-los como se fossem fichas em um fliperama. Você pode consultar a guia "Buckets" para o plano de cobrança em vigor. No intervalo, você pode ver quanto é cobrado, dependendo do uso na seção "Cartão de taxas". Essa tabela de preços inclui o uso da CPU/Memória/Disco e explica se eles são faturados ou não por recursos que estão off-line.

# FAQ

## Como você paga pela Cloud Hostdime?

A cloud da Hostdime funciona em um sistema de crédito pré-pago. Os recursos da nuvem usados serão subtraídos do seu saldo e precisarão ser recarregados para permanecerem ativos.

# Qual é o minimo para recarga?

É necessário um mínimo de R\$ 75 para as recargas.

## Como funciona a cobrança na Cloud?

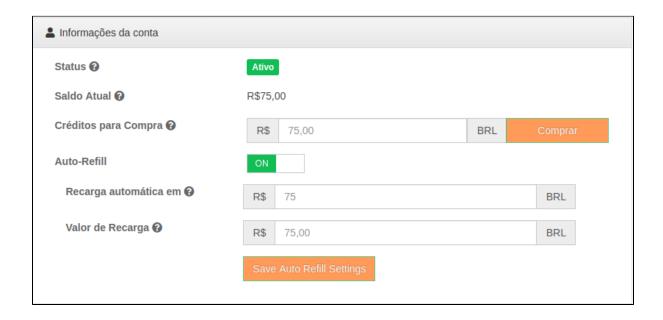
Os recursos são cobrados por hora e serão subtraídos do seu saldo atual.

#### O que acontece se meu saldo chegar a zero?

Se o limite de recarga automática não estiver configurado, você corre o risco de atingir um saldo zero. Se isso acontecer, seus servidores serão suspensos e colocados off-line. Certifique-se de recarregar seu saldo para ativar seus serviços novamente.

# Como posso recarregar meu saldo?

Faça login e navegue até https://core.hostdime.com.br/cloud e ajuste seus valores de reabastecimento automático e reabastecimento.



## Eu sou cobrado por instâncias cloud desligadas?

Na verdade, você é cobrado por instâncias desligadas na mesma proporção que as instâncias ativas. Se você não quiser pagar por essa instância cloud, você pode fazer um backup da instância e criar um modelo a partir desse backup para uso futuro. O armazenamento de backup / imagem, é SATA3 HDD, então é cobrado a uma taxa mais baixa em comparação com o armazenamento primário, que é baseado em SSD.

#### Como a banda é cobrada?

Todo o tráfego de entrada é gratuito e você só é cobrado pelo tráfego de saída depois de atingir o limite gratuito. Cada conta recebe 10TB de largura de banda gratuita.

#### Como IPs são cobrado?

Cada conta inclui um IP IPv4 gratuito. IPs adicionais serão cobrados por hora.



