

Gerenciando o MagicSpam



MagicSpam

É um software anti-spam instalado diretamente no servidor de e-mail ou no cPanel, fazendo proteção contra spam com formas simples de instalar e usar. Projetado para proteger usuários e domínios ilimitados, a proteção contra spam não só deve funcionar bem, mas ser flexível, simples de gerenciar e reduzir as chamadas de suporte de seus clientes. Outras soluções geralmente exigem a alteração de registros MX, firewalls ou tentativas de "filtrar" todos os emails, resultando em mais utilização dos recursos do servidor e tempo para gerenciamento.

O MagicSpam é muito mais simples de implantar e pode identificar até 97% dos ataques de entrada realizados por mecanismos de spam automatizados, observando os principais indicadores que podem dizer se uma mensagem está vindo de um servidor de e-mail real ou um ataque de um bot de spam. Uma vez instalado, o MagicSpam melhora a experiência dos clientes, reduz a largura de banda e sobrecarga do sistema com outras tecnologias de filtragem. Com uma interface gráfica de gerenciamento completo, estão disponíveis estatísticas, gráficos, registro, controles personalizados, RBLs, listas negras, isenções e muitas outras ferramentas diretamente no painel WHM /cPanel.

Para gerenciamento do MagicSpam, acesse o painel WHM (como root) do seu servidor, em seguida vá até a opção **'Home » Plugins » MagicSpam'**

Abaixo segue um detalhamento de cada opção disponível do MagicSpam:

Dashboard

Página inicial do MagicSpam, contém um resumo do sistema relacionado à licença e versionamento, estatísticas das últimas 24 horas e os registros mais recentes disponíveis nos logs:

Resultados da sua solicitação

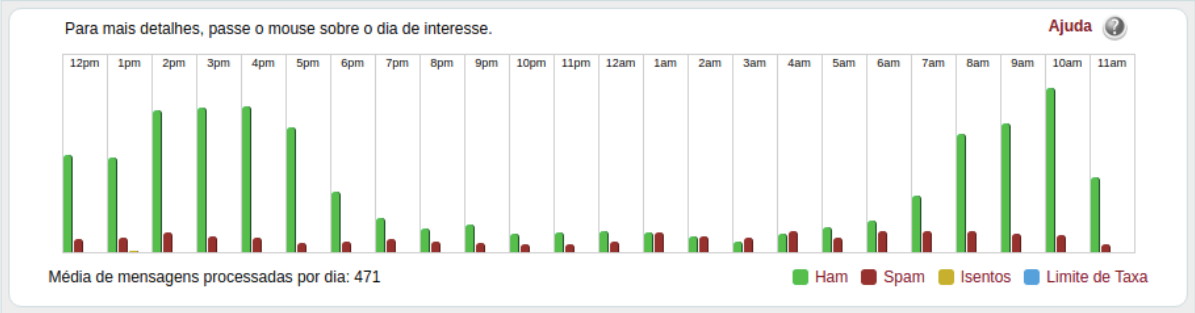


- Dashboard
- Registros
- Estatísticas
- Anti-Spam
- Segurança
- Packages !
- Alertas
- Suporte

Resumo do Sistema

Número de RCPTs total	5114	Licença:	
Número de RCPTs aceitos	3917	Versão:	2.1-14.1
Número de RCPTs rejeitados como spam	1186	Validade:	November 6, 2020
Número de RCPTs ignorados por isenção	11	Tipo de Licença:	Mensalmente
Número de RCPTs taxa limitada	0	Administrador:	

Estatísticas das últimas 24 horas



Registros recentes

Data / Hora	Tipo	Endereço IP	Remetente	Destinatário
Wed Oct 07 @ 11:26am	HAM	179.176.216.9		
Wed Oct 07 @ 11:26am	HAM	200.187.87.106		
Wed Oct 07 @ 11:26am	NDR	200.142.128.52		
Wed Oct 07 @ 11:26am	HAM	40.107.80.52		
Wed Oct 07 @ 11:26am	HAM	201.139.185.180		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	177.137.31.150		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	40.107.80.52		
Wed Oct 07 @ 11:25am	SPAM[block_list (40)]	186.251.128.21		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	187.26.146.106		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	186.251.141.99		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	51.89.58.181		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	177.137.31.120		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	201.43.125.16		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	201.43.125.16		
Wed Oct 07 @ 11:25am	HAM	201.43.125.16		

Registros

Busque por informações detalhadas sobre mensagens por remetente, destinatário ou endereço IP de origem:

Registros MagicSpam

Busque por informações detalhadas sobre mensagens por remetente, destinatário ou endereço IP de origem. Este é um método conveniente de examinar os efeitos do MagicSpam. Entretanto, para um registro completo dos emails, você ainda deve utilizar as ferramentas providenciadas pelo seu servidor de email por causa da possível influência de outros fatores fora do alcance do MagicSpam que possam afetar a entrega de emails. (eg. Filtros personalizados, Spam Assassin, ou servidor de email e problemas com DNS).

Busca de Registros

Ajuda ?

Remetente	<input type="text" value="user@example.com"/>
Destinatário	<input type="text" value="user@example.com"/>
Usuário de Autenticação	<input type="text" value="user@example.com"/> Mua <input type="button" value="Ambas"/>
Endereço IP	<input type="text" value="192.168.0.210"/>
Período	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> A <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
Filtrar por	<input type="button" value="Detectado como Spam"/> <input checked="" type="checkbox"/> Limite <input type="text" value="50"/>

Endereços que enviaram o email.

Endereços que receberam o email.

Endereços que foi autenticado.

Endereço IP do remetente.

Data em que o email foi recebido.

Filtro e limite dos resultados de busca.

Limpar

Procurar

Nota: São permitidas generalizações nas buscas (e.g. *@domain.com).

Pesquisa de Log de Autenticação

Ajuda ?

Usuário de Autenticação	<input type="text" value="user@example.com"/>
Endereço IP	<input type="text" value="192.168.0.210"/>
Período	<input type="text" value="dd/mm/aaaa"/> A <input type="text" value="dd/mm/aaaa"/>
Filtrar por	<input type="button" value="Todos"/> <input checked="" type="checkbox"/> Limite <input type="text" value="50"/>

Endereço que a autenticação foi tentada.

Endereço IP do remetente.

Data em que o email foi recebido.

Filtro e limite dos resultados de busca.

Limpar

Procurar

Nota: São permitidas generalizações nas buscas (e.g. *@domain.com).

Localização dos registros:	/var/log/magicspam/
Retenção dos registros:	7 dias Configurações
Último registro:	Wednesday, October 7th 11:01 am

Total de arquivos:	11
Tamanho total:	16.14 MiB (16.14 MiB / 2.7 KiB)
Maior arquivo:	mslog.7 (2.9 MiB)

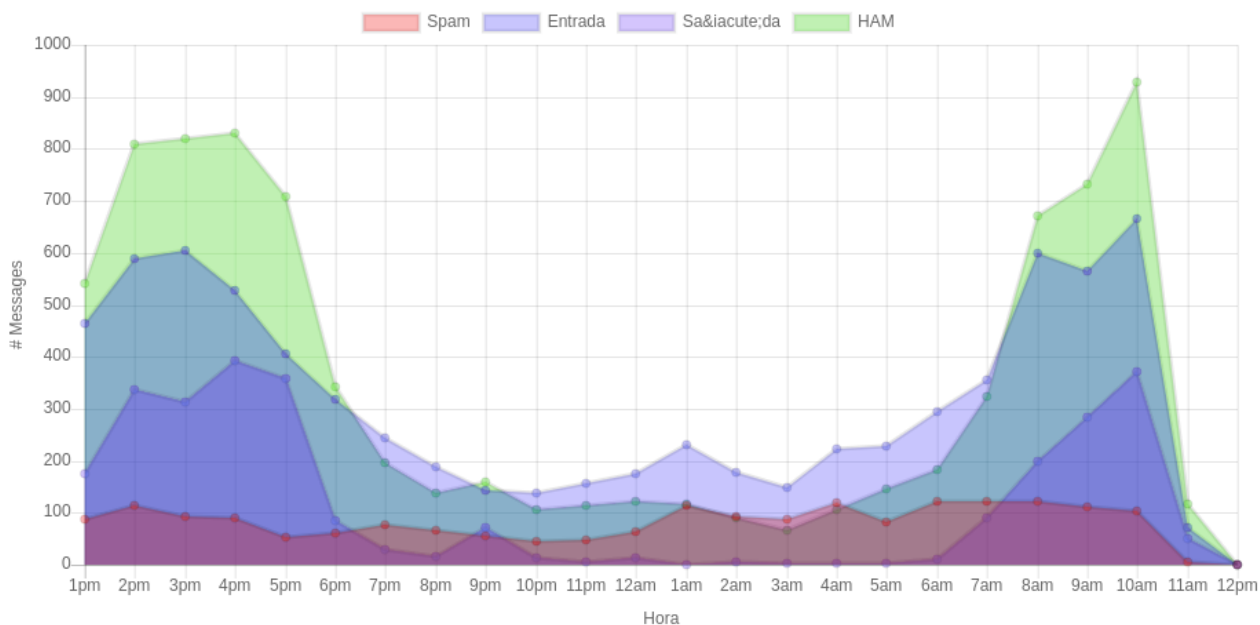
Estatísticas

Estatísticas diárias e mensais, além de estatísticas específicas referentes à spam, maiores destinatários, maiores remetentes, e-mails por país, etc.

Resultados da sua solicitação

[Dashboard](#)[Registros](#)[Estatísticas](#)[Anti-Spam](#)[Segurança](#)[Packages](#)[Alertas](#)[Suporte](#)[Diárias](#)[Mensais](#)[Spam](#)[Entrada](#)[Saída](#)[SpamAssassin](#)[Países](#)

Estatísticas das últimas 24 horas



Total de Mensagens Processadas	10332
Média de mensagens por hora	431
Total de mensagens de entrada	7507
Total de Mensagens de Saída	2825
Mensagens Totais de Spam	1939

Copyright© 2020 LinuxMagic® Inc., All Rights Reserved.

Anti-Spam

Essa opção se divide em várias abas, sendo a parte mais abrangente do MagicSpam

- Sistema

Informações do status atual do MagicSpam, tipo e validade da licença, versão do sistema, além de opções gerais de configuração:

Resultados da sua solicitação

[Dashboard](#)[Registros](#)[Estatísticas](#)[Anti-Spam](#)[Segurança](#)[Packages !](#)[Alertas](#)[Suporte](#)[► Sistema](#)[Isenções](#)[Políticas de Spam](#)[Reputação IP](#)[Limitadores de Taxa](#)[SpamAssassin](#)[Modelo de Usuário](#)

Situação da Proteção MagicSpam

[Ajuda ?](#)**Status** **Habilitado**

Quando a proteção MagicSpam estiver habilitada, nossas regras de reputação IP e Boas Práticas serão aplicadas às suas mensagens e irão reduzir significativamente a quantidade recebida de spam pelos seus usuários.

[Desabilitar Proteção](#)

Licença:

Versão:

2.1-14.1

Validade:

November 6, 2020

Tipo de Licença:

Mensalmente

[Insira a Licença](#)

Opções

[Ajuda ?](#)

Limite de entrada de mensagens:

Máximo permitido de mensagens recebidas.

Limite de saída de mensagens:

Máximo permitido de mensagens enviadas.

Endereço de Email Administrativo:

Endereço para receber avisos de sistema / atualizações.

Dias para guardar registros:

Registros podem ser armazenados no servidor por até 60 dias.

☐ **Opções Avançadas**[Salvar](#)

Configurações de Spam - Ferramenta de Backup/Migração



Copyright© 2020 LinuxMagic® Inc., All Rights Reserved.

• Isenções

Permite que você especifique os remetentes e IPs a serem isentos, permitidos ou bloqueados.

• Políticas de Spam

Você pode configurar regras sobre rejeição de mensagens enviadas pelos servidores que não sigam as boas práticas para servidores de e-mail. Servidores mal configurados e que não obedeçam a essas políticas são mais propensos a serem fontes de spam.

Resultados da sua solicitação

[Dashboard](#)[Registros](#)[Estatísticas](#)[Anti-Spam](#)[Segurança](#)[Packages !](#)[Alertas](#)[Suporte](#)[Sistema](#)[Isenções](#)[► Políticas de Spam](#)[Reputação IP](#)[Limitadores de Taxa](#)[SpamAssassin](#)[Modelo de Usuário](#)

Políticas de Spam

Você pode configurar regras sobre rejeição de mensagens enviadas pelos servidores que não sigam as boas práticas para servidores de email. Servidores mal configurados e que não obedeçam a essas políticas são estatisticamente mais propensos a serem fontes de spam.

Regra de Política de Spam

Estado

	Block addresses without domain (e.g. johnny@192.168.1.1) <i>Nome da Regra: block_ip_in_addr</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	Block Mail Servers using COMMON Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX COMMON) <i>Nome da Regra: check_dynamic_reverse_dns_default</i>		OFF	FLAG	ON
	Block Mail Servers using Probable Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX FULL) <i>Nome da Regra: check_dynamic_reverse_dns</i> <i>Última atualização: Wednesday, Oct 07 2020 @ 10:06 AM</i>		OFF	FLAG	ON
	Block Mail Servers using Confirmed Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX) <i>Nome da Regra: check_confirmed_dyna</i> <i>Última atualização: Wednesday, Oct 07 2020 @ 10:06 AM</i>		OFF	FLAG	ON
	Require Mail Servers to have rDNS configured <i>Nome da Regra: check_ip_reverse_dns</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	Block Mail Servers reported as Spam Source (NONDUL REGEX) <i>Nome da Regra: check_reverse_dns_list</i>		OFF	FLAG	ON
	Sending Server must identify itself (HELO) <i>Nome da Regra: require_helo</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	Server Identification should be sane (FQDN HELO) <i>Nome da Regra: valid_helo_domain</i>		OFF	FLAG	ON
	Confirm Server Identification Resolves (HELO) <i>Nome da Regra: resolve_helo_domain</i>		OFF	FLAG	ON
	MAIL FROM: must meet RFC2822 specifications <i>Nome da Regra: rfc_mail_from</i>		OFF	FLAG	ON
	Strict Email Address Parsing (RFC Compliance) <i>Nome da Regra: require_full_addr</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	Valid FROM domain (A or MX Record) <i>Nome da Regra: valid_from_domain</i>		OFF	FLAG	ON
	PTR record should be FQDN (Best Practices) <i>Nome da Regra: valid_ptr</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	"Known Sender Forgery" (KSF) ® Block phishing attempts <i>Nome da Regra: known_sender_forgery</i>	Recomendado	OFF	FLAG	ON
	Block mail from IPv6 addresses that are not authenticated <i>Nome da Regra: block_nonauth_ipv6</i>		OFF	FLAG	ON

☐ Mostrar controles avançados para mensagens de rejeição[Restaurar padrões](#)[Salvar](#)

• Reputação IP

Novas mensagens serão rejeitadas quando forem originadas de servidores encontrados nas listas habilitadas. Além das listas BMS é possível adicionar listas DNS Blackhole em Tempo Real (RBL).

- **Limitadores de Taxa**

Você pode monitorar os limitadores de taxa de entrada e saída de mensagens de acordo com os valores definidos na aba **Sistema**. O limitador de entrada exibe uma lista de endereços IP que ativaram o filtro, enquanto o limitador de saída exibe os usuários de e-mail que ativaram o filtro.

- **SpamAssassin**

O MagicSpam dá acesso às regras de filtragem de conteúdo gerenciadas pelos próprios criadores do MagicSpam. Basta ativar as Regras SpamAssassin Enhanced do MagicSpam para que as novas regras sejam adicionadas automaticamente e atualizadas automaticamente para o sistema de filtragem de conteúdo SpamAssassin existente. As opções do SpamAssassin disponíveis podem ser utilizadas normalmente pois há compatibilidade do mesmo com o MagicSpam.

- **Modelo de Usuário**

É aqui que você pode modificar os modelos padrão que novos usuários habilitaram. O que for definido nesta opção será disponibilizado para os usuários nos acessos deles ao cPanel.

Resultados da sua solicitação

[Dashboard](#)[Registros](#)[Estatísticas](#)[Anti-Spam](#)[Segurança](#)[Packages !](#)[Alertas](#)[Suporte](#)[Sistema](#)[Isenções](#)[Políticas de Spam](#)[Reputação IP](#)[Limitadores de Taxa](#)[SpamAssassin](#)[► Modelo de Usuário](#)

Modelos do usuário

É aqui que você pode modificar os modelos padrão que novos usuários habilitaram por padrão. Você também pode sincronizar configurações para todos os usuários.

Modelo de configurações de spam

Estado

Sincronizar

	Block addresses without domain (e.g. johnny@192.168.1.1) Nome da Regra: block_ip_in_addr	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Block Mail Servers using COMMON Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX CO... Nome da Regra: check_dynamic_reverse_dns_default	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Block Mail Servers using Probable Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX... Nome da Regra: check_dynamic_reverse_dns Última atualização: Wednesday, Oct 07 2020 @ 10:06 AM	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Block Mail Servers using Confirmed Dynamic/DUL IP space (DYNA REGEX) Nome da Regra: check_confirmed_dyna Última atualização: Wednesday, Oct 07 2020 @ 10:06 AM	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Require Mail Servers to have rDNS configured Nome da Regra: check_ip_reverse_dns	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Block Mail Servers reported as Spam Source (NONDUL REGEX) Nome da Regra: check_reverse_dns_list	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Sending Server must identify itself (HELO) Nome da Regra: require_helo	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Server Identification should be sane (FQDN HELO) Nome da Regra: valid_helo_domain	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Confirm Server Identification Resolves (HELO) Nome da Regra: resolve_helo_domain		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	MAIL FROM: must meet RFC2822 specifications Nome da Regra: rfc_mail_from	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Strict Email Address Parsing (RFC Compliance) Nome da Regra: require_full_addr	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	Valid FROM domain (A or MX Record) Nome da Regra: valid_from_domain	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	PTR record should be FQDN (Best Practices) Nome da Regra: valid_ptr	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar

Restaurar Recomendado

Sincronizar tudo

Salve

Listas BMS® (Blacklist Mastering System) Template

Estado

Sincronizar

	UCEPROTECT-1 (Número da Lista: 4)		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	UCEPROTECT-2 (Número da Lista: 5)		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	PSBL (Número da Lista: 13)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	SORBS-DUL (Número da Lista: 23)		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	MIPSpace-all (includes MIPSpace-worst, poor, and pros) (Número da Lista: 35)		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	MIPSpace-worst (Número da Lista: 40)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
	MIPSpace-poor		OFF	FLAG	ON	Sincronizar

(Número da Lista: 41)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
MIPSpace-pros (Número da Lista: 42)		OFF	FLAG	ON	Sincronizar
RATS-Dyna (Número da Lista: 36)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
RATS-NOPTR (Número da Lista: 37)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
RATS-Spam (Número da Lista: 38)	Recomendado	OFF	FLAG	ON	Sincronizar
		Restaurar Recomendado		Sincronizar tudo	Salve

Copyright© 2020 LinuxMagic® Inc., All Rights Reserved.

Segurança

O MagicSpam é mais do que apenas proteção contra spam. A saúde geral do seu sistema de e-mail é importante para nós, especialmente quando se trata de segurança. Dependendo da sua plataforma de e-mail e/ou sistema operacional, podemos ajudar com práticas recomendadas, verificações de integridade e identificação de riscos de segurança para você e seus clientes de e-mail. Algumas dessas ferramentas estão listadas abaixo.

Resultados da sua solicitação

[Dashboard](#)[Registros](#)[Estatísticas](#)[Anti-Spam](#)[Segurança](#)[Packages !](#)[Alertas](#)[Suporte](#)

Segurança

O MagicSpam é mais do que apenas proteção contra spam. A saúde geral do seu sistema de e-mail é importante para nós, especialmente quando se trata de segurança. Dependendo da sua plataforma de e-mail e/ou sistema operacional, podemos ajudar com práticas recomendadas, verificações de integridade e identificação de riscos de segurança para você e seus clientes de e-mail. Algumas dessas ferramentas estão listadas abaixo.

NOTA: Tenha certeza de que você pode isentar IP (s) conhecido (s) específico (s) ou contas de e-mail, que seriam bloqueadas por essas políticas de segurança (consulte [isenções](#))

Restrições de autenticação de país

Com os 'botnets' chegando a tamanhos impressionantes, os 'bandidos' têm milhões de máquinas e IPs para espalhar seus ataques. Hackers modernos descobriram que podem ganhar mais dinheiro lendo e acessando suas contas de e-mail e serviços, do que apenas usá-lo para enviar spam. Embora não seja a solução completa, bloquear a autenticação de países que seus clientes nunca visitam pode reduzir a quantidade de maneiras pelas quais os hackers podem tentar acessar suas contas de e-mail. Lembre-se de que seus clientes viajam e viajam, mas isso é uma das ferramentas mais populares.

Observação: sugerimos que você bloqueie apenas os países dos quais seu servidor obtém a maioria dos ataques e permita que seus clientes 'aumentem ainda mais' as restrições.

Note: Country Authentication Restrictions uses GeoLite2 data created by [MaxMind](#)

Servidor detectado GeoIP : **United States** ()

Servidor padrão GeoIP :

[Set](#)

Nota: As localizações são uma pesquisa de melhor esforço através do mapeamento GeoIP. O símbolo (?) Ao lado do servidor detectado GeoIP significa que o local do servidor é desconhecido e fará fallback para o GeoIP do servidor padrão.

Países permitidos

[Select All](#)

Afghanistan
Aland Islands
Albania
Algeria
American Samoa
Andorra
Angola
Anguilla
Antarctica
Antigua and Barbuda
Argentina
Armenia
Aruba
Asia/Pacific Region
Australia

Países bloqueados

[Select All](#)



[Descartar mudanças](#)

[Salve](#)

Restrições de autenticação com base na fonte

As políticas de segurança protegem seu servidor contra ataques de autenticação, contas comprometidas e outras ameaças à segurança. Ao interromper essas ameaças, a reputação do IP do servidor é preservada e a boa reputação do seu email é mantida. Os problemas de segurança existem em plataformas de provedores de nuvem e podem ser usados para iniciar ataques contra suas contas de email. Nossa equipe de auditoria de segurança viu evidências de tais ocorrências no passado. Se você não precisar permitir o acesso de provedores de nuvem, convém ativar as seguintes restrições de autenticação.

autenticação.

Bloquear tentativas de AUTH do espaço IP do Microsoft Azure
Nome da Regra: `block_auth_azure`

OFF

Bloquear tentativas de AUTH do espaço IP do Amazon EC2
Nome da Regra: `block_auth_amazon`

OFF

Bloquear tentativas de AUTH do espaço IP do Google Compute Engine
Nome da Regra: `block_auth_google`

OFF

Salvar

Copyright© 2020 LinuxMagic® Inc., All Rights Reserved.

Packages

MagicSpam PRO não só permite que você tenha configurações globais em todo o servidor, mas também permite que pacotes de hospedagem individuais configurados com a extensão MagicSpam para que os clientes gerenciem suas próprias configurações e vejam seus próprios registros e estatísticas. Você pode criar um novo pacote que pode ser atribuído a clientes individuais ou adicionar proteção MagicSpam aos pacotes atribuídos existentes. Novos pacotes serão criados com todos os recursos normalmente atribuídos como 'padrão' além da extensão MagicSpam. Se você precisar modificar outros recursos, limites ou extensões disponíveis com um pacote, simplesmente modifique o pacote recém-criado no Editor de Pacotes WHM. Se você precisar excluir um pacote, pode usar o Gerenciador de Pacotes WHM.

Extensão no cPanel:



Ao habilitar a extensão para pacotes de hospedagem a ferramenta fica disponível na aba "EMAIL" no painel cPanel como mostrado na imagem acima, para que seja configurado e personalizado de acordo com a necessidade do cliente, as configurações seguem o mesmo padrão da configuração global, porém aplicadas apenas para aquela determinada conta.

cPanel

MagicSpam

Dashboard Logs Spam Settings IP Reputation Exemptions Security

System at a Glance

Number of Messages total	0	Number of domains total	1
Number of Messages accepted	0	Number of domains protected	1
Number of Messages spam	0	Number of rate limited addresses	0
Number of Messages exempt	0		
Number of Messages rate limited	0		

Statistics for November 2020

November For detailed counts, hover your mouse cursor over the day you wish to examine. Help

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Em nossos servidores de Revenda/Hospedagem compartilhada esta extensão já está disponível e cada cliente poderá customizar o filtro de SPAM de acordo como desejar as políticas de filtragem e exceções.

Alertas

Os alertas de sistema MagicSpam são mensagens importantes que podem afetar o comportamento ou funcionamento do seu servidor e é recomendável que eles sejam lidos cuidadosamente. Você receberá mensagens diretamente da LinuxMagic sobre novos lançamentos, relatórios de falhas, atualizações, novas funcionalidades e outras informações a respeito de situações críticas específicas sobre a sua plataforma.

Suporte

Com as versões licenciada do MagicSpam, nessa opção são disponibilizados links do canal de suporte comunitário, fóruns de discussões e guia de uso.

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



1 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO