

WHM/cPanel 2FA - Autenticação em 2 fatores



Neste artigo, iremos mostrar como ativar e gerenciar a autenticação em 2 fatores no WHM/cPanel.

Esta função permite configurar a autenticação de dois fatores (2FA) para as interfaces de login do cPanel & WHM. A autenticação de dois fatores incrementa a segurança, pois requer duas formas de identificação do usuário. Para obter mais informações sobre o 2FA, leia o artigo [Autenticação de dois fatores](#) da Wikipedia.

Depois de inserir sua senha, você **deve** inserir um código de segurança, que será fornecido por um aplicativo no seu smartphone. Sem uma dessas identificações, você não pode fazer login.

A configuração da autenticação em 2 fatores consiste em duas etapas: **habilitar o 2FA globalmente no servidor através do painel WHM e depois habilitar o 2FA para as contas diretamente no cPanel.**



Importante: Este recurso pode causar a falha de algumas aplicações de terceiros, especialmente as que de alguma forma fazem login no cPanel. Também pode fazer com que alguns aplicativos armazenem dados incorretamente.

Habilitando a autenticação por dois fatores:

1

Acesse o painel WHM do servidor com usuário **root**

2

Ao lado esquerdo, pesquise por Two-Factor Authentication

3

Se 2FA estiver desativado no servidor, defina a alternância para Ativado:

The screenshot shows the WHM interface for configuring Two-Factor Authentication. On the left, the WHM logo and a sidebar with 'Expand' and 'Collapse' buttons are visible. The sidebar lists 'Security Center' and 'Two-Factor Authentication'. The main content area is titled 'Two-Factor Authentication' and includes a breadcrumb trail: 'Home / Security Center / Two-Factor Authentication'. A toggle switch is currently set to 'OFF', and a red warning message indicates that the security policy is disabled. Below this, there are tabs for 'Settings', 'Manage Users', and 'Manage My Account'. The 'Settings' tab is selected, showing an 'Issuer' field with the value 'brasil-rbr21.dizinc.com' and a 'Save' button. The top right of the page shows a search bar and some server statistics.

- A guia *Configurações* (Settings) define a configuração do emissor 2FA, isto é, determina o nome que aparece no aplicativo de autenticação. Por padrão é utilizado o hostname do servidor.

- A guia *Gerenciar usuários* (Manage Users) exibe as contas para as quais você configurou o 2FA. Também permite desativar o 2FA nessas contas.
- A guia *Gerenciar minha conta* (Manage My Account) permite configurar o 2FA para a conta root ou uma conta de revendedor.

Habilitando a autenticação por dois fatores para o usuário root:

Em Two-Factor Authentication, clique na guia Manage My Account e Vincule o usuário root e seu aplicativo 2FA:

1

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.

2

Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.

The screenshot shows the WHM interface. On the left is a dark sidebar with the WHM logo at the top. Below the logo are 'Expand' and 'Collapse' buttons. A 'Two-Factor Authentication' button is visible. Under a 'Security Center' dropdown, 'Two-Factor Authentication' is selected. The main content area is titled 'Step 1' and contains the instruction: 'Scan the following QR code with a two-factor authentication app on your phone.' Below this is a large QR code. At the bottom of the main area is a light blue box with an information icon and the text 'Don't have a QR code reader?'. It instructs the user to 'Enter the following information to manually configure two-factor authentication in your app:'. There are two input fields: 'Account' with the value 'root' and 'Key' with the value 'H2CAGED7VCNAYBIX'. In the top right corner of the interface, there is a version indicator '0.05 0.08 0.11' with a downward arrow.

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

Nota: O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

3

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto Código de segurança:

4

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo

5

Clique em Configurar autenticação de dois fatores

Step 2

Enter the security code generated by your two-factor authentication app.

Security Code

six-digit code

Configure Two-Factor Authentication

Cancel

Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário cPanel:

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel (cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores).

2

Clique em Configurar autenticação de dois fatores.

3

Vincule sua conta cPanel e seu aplicativo 2FA:

- Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.
- Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.

4

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

Nota: O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

5

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto *Código de segurança* .

6

Clique em *Configurar autenticação de dois fatores* .



Se você ou seus usuários virem o erro ***Failed to set user configuration: The security code is invalid.***, pode existir um problema com as configurações de data e hora no seu servidor. Para corrigir o problema, use o comando `ntpdate` para sincronizar novamente o relógio interno do servidor com o servidor NTP ou ajuste a data/horário do seu smartphone para ficar igual a do servidor.

7

Depois disso, a autenticação em 2 fatores estará ativada na conta. Nos próximos logins no cPanel, após informados o usuário e senha, será solicitado o código de segurança gerado no aplicativo no smartphone:



O 2FA suporta **apenas** uma sessão simultânea para qualquer usuário. Se você abrir várias janelas do navegador no cPanel & WHM e sair de uma delas, o servidor fará o logout das outras janelas.

Reconfigurar e Remover 2FA

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel (*cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores*).

2

Para **reconfigurar** o 2FA, clique em *Reconfigurar*. Em seguida, siga as etapas acima de "Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário"

3

Para **remover** o 2FA, clique em *Remover autenticação de dois fatores*.



Qualquer dúvida ou dificuldade entre em contato com nosso suporte através de nossos canais de atendimento!

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



0 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO