

WHM/cPanel 2FA - Autenticação em 2 fatores



Neste artigo, iremos mostrar como ativar e gerenciar a autenticação em 2 fatores no WHM/cPanel.

Esta função permite configurar a autenticação de dois fatores (2FA) para as interfaces de login do cPanel & WHM. A autenticação de dois fatores incrementa a segurança, pois requer duas formas de identificação do usuário. Para obter mais informações sobre o 2FA, leia o artigo [Autenticação de dois fatores](#) da Wikipedia.

Depois de inserir sua senha, você **deve** inserir um código de segurança, que será fornecido por um aplicativo no seu smartphone. Sem uma dessas identificações, você não pode fazer login.

A configuração da autenticação em 2 fatores consiste em duas etapas: **habilitar o 2FA globalmente no servidor através do painel WHM e depois habilitar o 2FA para as contas diretamente no cPanel.**



Importante: Este recurso pode causar a falha de algumas aplicações de terceiros, especialmente as que de alguma forma fazem login no cPanel. Também pode fazer com que alguns aplicativos armazenem dados incorretamente.

Habilitando a autenticação por dois fatores:

1

Acesse o painel WHM do servidor com usuário **root**

2

Ao lado esquerdo, pesquise por Two-Factor Authentication

3

Se 2FA estiver desativado no servidor, defina a alternância para Ativado:

The screenshot displays the WHM interface for configuring Two-Factor Authentication. On the left, the WHM logo and a sidebar menu are visible, with 'Two-Factor Authentication' selected under the 'Security Center'. The main content area shows the 'Two-Factor Authentication' settings. At the top, there's a search bar and a status indicator showing '2.82 2.76 2.46'. Below this, the title 'Two-Factor Authentication' is followed by a breadcrumb trail: 'Home / Security Center / Two-Factor Authentication'. A descriptive paragraph explains that 2FA is an improved security measure requiring a password and a security code. A toggle switch is currently set to 'OFF', and a red warning icon indicates that the security policy is disabled. Below the toggle, there are three tabs: 'Settings', 'Manage Users', and 'Manage My Account'. The 'Settings' tab is active, showing an 'Issuer' field with the value 'brasil-rbr21.dizinc.com' and a 'Save' button.

- A guia *Configurações* (Settings) define a configuração do emissor 2FA, isto é, determina o nome que aparece no aplicativo de autenticação. Por padrão é utilizado o hostname do servidor.

- A guia *Gerenciar usuários* (Manage Users) exibe as contas para as quais você configurou o 2FA. Também permite desativar o 2FA nessas contas.
- A guia *Gerenciar minha conta* (Manage My Account) permite configurar o 2FA para a conta root ou uma conta de revendedor.

Habilitando a autenticação por dois fatores para o usuário root:

Em Two-Factor Authentication, clique na guia Manage My Account e Vincule o usuário root e seu aplicativo 2FA:

1

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.

2

Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.

The screenshot displays the WHM (Web Host Manager) interface. On the left is a dark sidebar with the WHM logo at the top. Below the logo are 'Expand' and 'Collapse' buttons, followed by a 'Two-Factor Authentication' button. Underneath, there's a 'Security Center' section with a dropdown arrow, and a 'Two-Factor Authentication' section with a bullet point. The main content area is light gray. At the top right of this area, there's a version indicator '0.05 0.08 0.11'. Below it, 'Step 1' is displayed. The text 'Scan the following QR code with a two-factor authentication app on your phone.' is followed by a large QR code. Below the QR code is a light blue box with an information icon and the text 'Don't have a QR code reader?'. Inside this box, it says 'Enter the following information to manually configure two-factor authentication in your app:'. There are two input fields: 'Account' with the value 'root' and 'Key' with the value 'H2CASED7VCNAYBIX'.

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

Nota: O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

3

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto Código de segurança:

4

Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo

5

Clique em Configurar autenticação de dois fatores

Step 2

Enter the security code generated by your two-factor authentication app.

Security Code

six-digit code

Configure Two-Factor Authentication

Cancel

Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário cPanel:

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel (cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores).

2

Clique em Configurar autenticação de dois fatores.

3

Vincule sua conta cPanel e seu aplicativo 2FA:

- Para criar o link automaticamente, digitalize o QR code exibido na página diretamente com seu aplicativo.
- Para criar manualmente o link, insira as informações da conta e da chave fornecidas no seu aplicativo.

4

No aplicativo 2FA, recupere o código de segurança de seis dígitos.

Nota: O aplicativo 2FA gera um novo código de segurança de seis dígitos a cada 30 segundos

5

Digite o código de segurança de seis dígitos na caixa de texto *Código de segurança* .

6

Clique em *Configurar autenticação de dois fatores* .



Se você ou seus usuários virem o erro ***Failed to set user configuration: The security code is invalid.***, pode existir um problema com as configurações de data e hora no seu servidor. Para corrigir o problema, use o comando `ntpdate` para sincronizar novamente o relógio interno do servidor com o servidor NTP ou ajuste a data/horário do seu smartphone para ficar igual a do servidor.

7

Depois disso, a autenticação em 2 fatores estará ativada na conta. Nos próximos logins no cPanel, após informados o usuário e senha, será solicitado o código de segurança gerado no aplicativo no smartphone:



O 2FA suporta **apenas** uma sessão simultânea para qualquer usuário. Se você abrir várias janelas do navegador no cPanel & WHM e sair de uma delas, o servidor fará o logout das outras janelas.

Reconfigurar e Remover 2FA

1

Efetue login na interface do cPanel como usuário e navegue até a interface de autenticação de dois fatores do cPanel (*cPanel >> Home >> Segurança >> autenticação de dois fatores*).

2

Para **reconfigurar** o 2FA, clique em *Reconfigurar*. Em seguida, siga as etapas acima de "Habilitando a autenticação por dois fatores em uma conta de usuário"

3

Para **remover** o 2FA, clique em *Remover autenticação de dois fatores*.



Qualquer dúvida ou dificuldade entre em contato com nosso suporte através de nossos canais de atendimento!

Este artigo te ajudou?



Your Rating:



Results:



0 rates

Ainda precisa de ajuda?

ABRIR UM CHAMADO